

# PLAN DE LA PRESENTATION

I. Présentation de Winner Industrie

II. Généralité sur les cercles

III. Participation aux J.N.Q.

IV. Les prix de la qualité de Winner Industrie

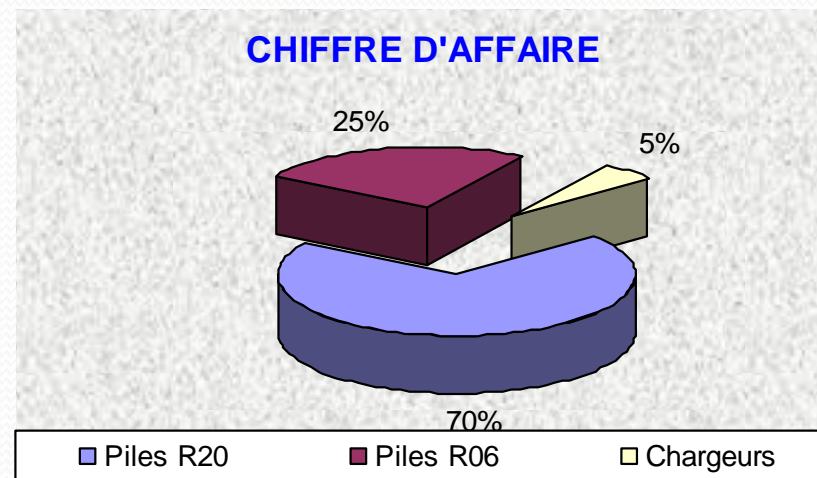
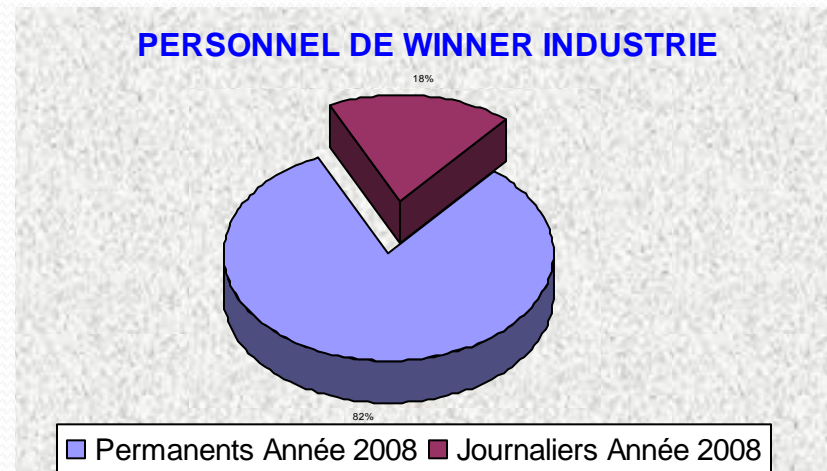
V. Effets tangibles

VI. Effets intangibles

VII. Conclusion

# I. présentation DE WINNER INDUSTRIE

- ✓ **RAISON SOCIALE:** Société de fabrication de piles et de chargeurs;
- ✓ **SIEGE SOCIAL:** Bobo-Dioulasso;
- ✓ **ADRESSE:** BP: 266  
Tél. + 226 20 97 02 01
- ✓ **DATE DE CREATION:** 1971
- ✓ **REGIME JURIDIQUE:** Société Anonyme
- ✓ **OBJET:** Fabrication et vente de piles, et de chargeurs;
- ✓ **CAPITAL SOCIAL:** 1 Milliard de FCFA



# LOGO DE WINNER INDUSTRIE



# SITUATION GEOGRAPHIQUE



# Les produits fabriqués par Winner Industrie



# UNE VOIE DE L'INTERIEUR DE L'USINE



## II. GENERALITE SUR LES CERCLES DE QUALITE

Introduite par la Coopération Japonaise au Burkina Faso dans les années 1989 et 1990, les Cercles de qualité ont reçu un accueil enthousiaste au sein de nos Entreprises, et singulièrement dans nos Entreprises Industrielles dont la ville de Bobo, constitue le vivier.

C'est en 1998 que notre Entreprise adhéra à l'ABMAQ anciennement nommé ABCERQ.

Le système de management cercle de qualité est une méthode employée dans le cadre de la gestion de la qualité.

Les organes qui composent les cercles de qualité dans une Entreprise sont les suivants:

- Le comité de Pilotage
- Le Secrétariat CQ
- Les Cercles de Qualité

## A. COMITE DE PILOTAGE

- Le Comité de pilotage est constitué de l'ensemble du top management de l'Entreprise
- Il accompagne les actions des cercles de qualité sur le terrain et les encourage à élaborer des thèmes pertinents afin que la satisfaction du client interne et externe soit la plus optimale possible.

## B. SECRETARIAT C.Q.

Composé du coordonateur, de son adjoint et des facilitateurs, il est chargé entre autres de suivre sur le terrain les thèmes élaborés par les cercles de qualité et de faire le compte rendu des activités menées, au Comité de Pilotage.

# C. Buts, fonctionnement et outils des cercles de qualité

Le but des Cercles de qualité sont les suivantes:

- Améliore

- ❖ la production et la diminution des coûts
- ❖ l'organisation du travail
- ❖ les relations et les conditions du travail
- ❖ l'information et la concertation entre les différents membres du cercle
- ❖ la sécurité et l'hygiène au travail

- Développe

- ❖ les compétences professionnelles
- ❖ l'adhésion du personnel et son degré d'engagement dans l'entreprise

- Favorise le développement personnel

## Le fonctionnement:

On distingue trois dimensions importantes:

- Des réunions régulières
- Des problèmes circonscrits et concrets
- Un processus rigoureux de résolutions des problèmes

Les outils des cercles de qualité

Il existe trois catégories d'outils

- Les outils de collecte
- Les outils de créativité
- Les outils d'analyses

# III-PARTICIPATION AUX JOURNEES DE LA QUALITE

## I. 1999 : Fleche d'or

Thème: Trop de perte de fourreaux et de tiroirs à l'encoulisseuse

## II. 2000: Cercle Fadjiri lolo

Thème: Manque d'hygiène à la section Zinc

## III. 2001: Cercle Djiguiya

Thème: Trop de jaquettes mal formées de la pile R20

IV. 2007: Cercle Ankabolodi-gnogoma

Thème: Trop de déchets après voltage à 10 jours

V. 2008: Cercle Djiguiya

Thème: Trop de paniers de jaquettes R20 malformées à décortiquer

VI. 2009: Cercle Ankabolodi-gnogoma

Thème: Perte de tubes zinc de la pile Ro6 au Groupe 1

VII. 2010: Fadjiri -lolo

Thème: Coût très élevé de la production de la pastille de zinc de 14 g

VIII. 2011: Cercle Noyau

Thème : Papier électrolytique replié

IX.2012: Cercle Noyau

Thème : Papier électrolytique enfoncé dans la jaquette

# LES PRIX DE LA QUALITE DE WINNER INDUSTRIE

2000 : 2<sup>ème</sup> Prix de la qualité avec le cercle Fadjiri lolo

1<sup>er</sup> Prix de la meilleure coordonnatrice

3<sup>ème</sup> Prix du meilleur comité de pilotage



INSTALLATION DES 5S

- 2008: 3<sup>ème</sup> Prix de la qualité avec le cercle Djiguiya



**DECORTIQUEUSE PNEUMATIQUE  
EN REMPLACEMENT DES MANUELLES**

2010: 1<sup>er</sup> Prix du cercle Ankabolodi-yongoma

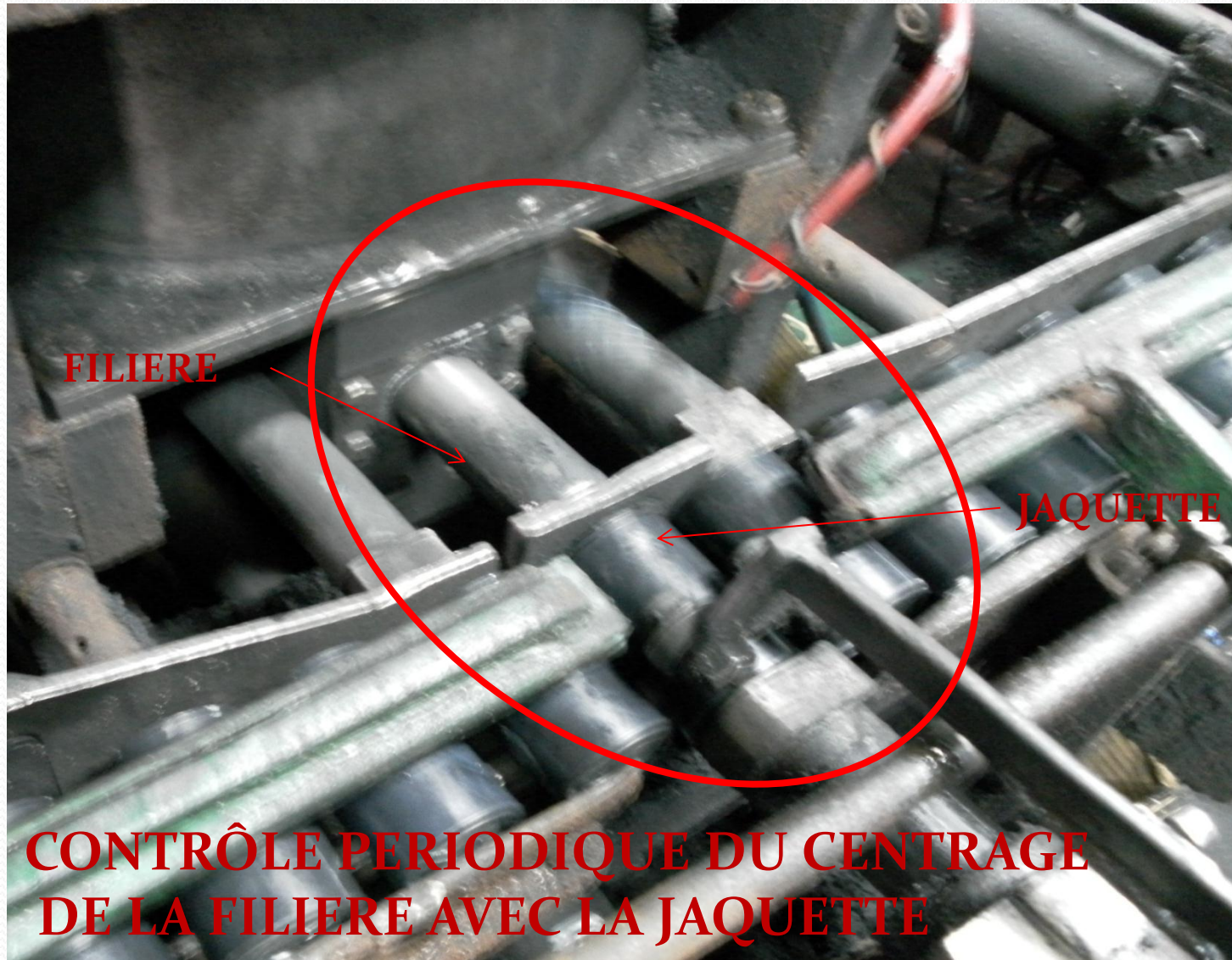


**CONFECTION D'UN CANAL ET D'UN BAC**

2011: 3<sup>ème</sup> Prix du cercle Noyau



- 2012: 1<sup>er</sup> Prix du cercle Noyau



# Les trophées de winner industrie



# Effets tangibles

- Réduction des déchets de production dans toute l'usine
- Le cercle Noyau a apporté à la société avec la résolution de leurs thèmes un bénéfice de 6 249 364 F CFA/ an
- Le cercle Djiguiya a apporté un bénéfice de 9 862 650 FCFA/ an avec la réalisation de son tamis aimanté et un autre bénéfice de 5 111 978 FCFA l'an avec la décortiqueuse pneumatique

# Effets intangibles

- Amélioration du climat social de l'usine
- Plus de facilité dans l'exécution du travail
- Compréhension et appréhension de la démarche Cercle de Qualité
- Engagement et satisfaction du comité de pilotage

# CONCLUSION

Les cercles de Qualité constituent véritablement un moyen d'accroissement de la productivité et une baisse considérable des déchets de production . Ils favorisent l'existence d'un bon climat social entre les différentes couches de l'entreprise.

Cependant , il est nécessaire de revoir les principes d'organisation et d'orientation des cercles de qualité pour répondre aux aspirations de ces membres que sont les entreprises .

- 
- **MERCI POUR VOTRE PATIENCE**
  - **WINNER INDUSTRIE**  
**SOUHAITE UNE EXCELLENTE**  
**JOURNEE DE LA QUALITE A**  
**TOUTES ET A TOUS**