



**XXIV<sup>e</sup> Journées Nationales de la Qualité**  
**(22 - 25 juillet 2014, Ouagadougou)**

---

**Les enjeux de l'accréditation et l'état des  
laboratoires accrédités au Burkina**

# Plan de l'exposé

---

1. Introduction sur l'accréditation
2. Etat des lieux de l'accréditation au Burkina Faso

---

# **Introduction sur l'accréditation**

# Introduction sur l'accréditation

---

1. Contexte
2. Définition
3. Objectifs
4. Normes de référence
5. Exemples d'organismes d'accréditation
6. Avantages
7. Enjeux
8. Grandes étapes de la démarche pour l'accréditation des laboratoires

# 1. Contexte

---

- Libre circulation des biens et des personnes (Objectifs OMC)
- Pas d'entrave technique aux échanges (Accord OTC de l'OMC)
- Qualité et sécurité des produits et services (Accord SPS de l'OMC)

# 1. Contexte

---

- La garantie de la qualité passe par:
  - ✓ Harmonisation des normes, des spécifications techniques et réglementaires
  - ✓ L'évaluation de la conformité (analyses et essais, certification, inspection)
  - ✓ Évaluation de la compétence des structures qui établissent la conformité (laboratoires, organismes de certification, organismes d'inspection): c'est l'ACCREDITATION .

## 2. Définition

---

■ L'accréditation est l'attestation de la **compétence**, de l'**impartialité** et de l'**indépendance** d'un **laboratoire**, d'un **organisme certificateur**, ou d'un **organisme d'inspection** au regard des normes en vigueur.

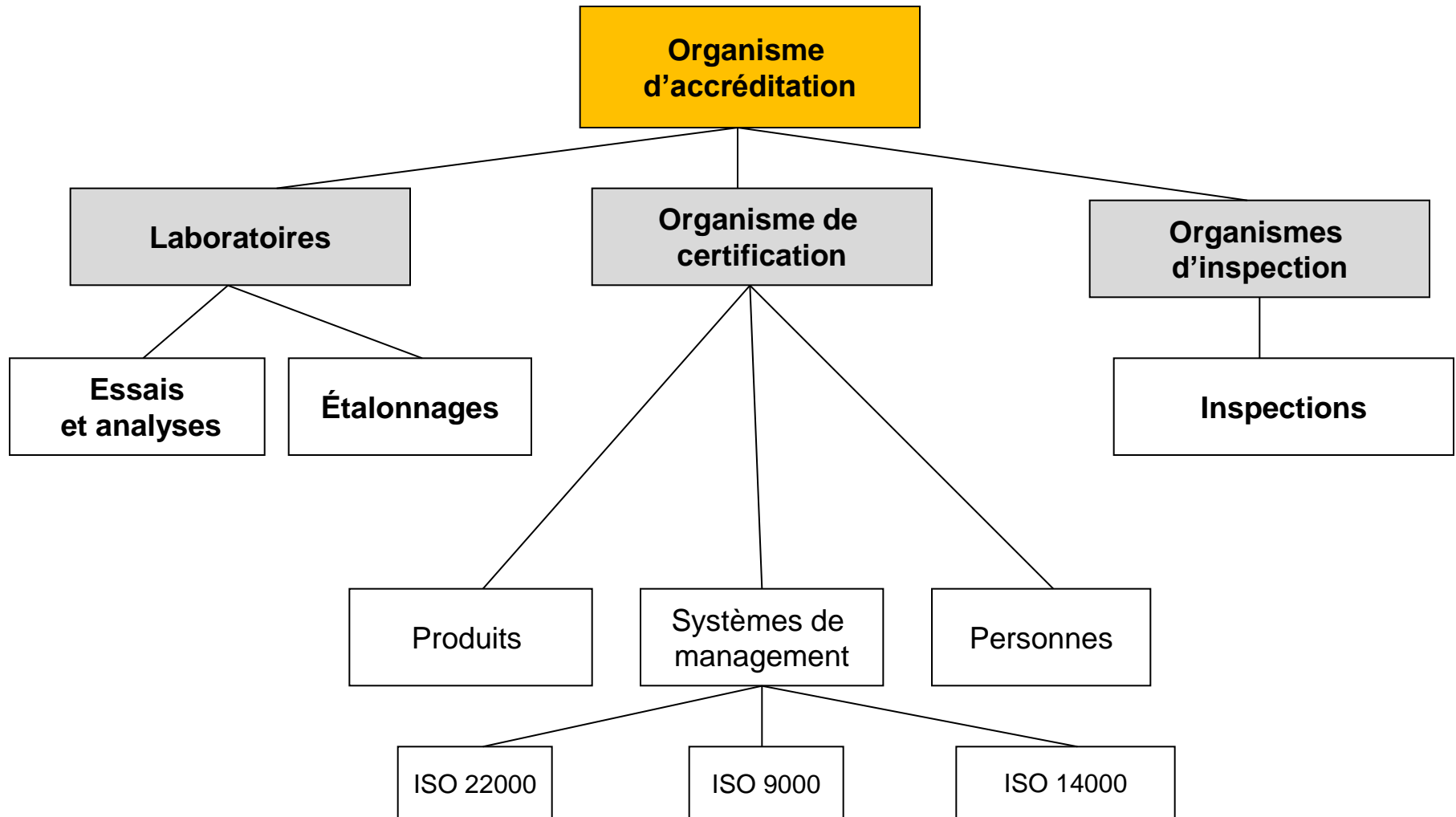
## 2. Définition

---

■ La norme ISO/CEI 17000: 2004 définit l'accréditation comme une « Attestation délivrée par une tierce partie, ayant rapport à un organisme d'évaluation de la conformité, constituant une reconnaissance formelle de la compétence de ce dernier à réaliser des activités spécifiques d'évaluation de la conformité ».



## 2. Définition



## 2. Définition

---

- C'est le dernier niveau de contrôle, au plan technique, des activités de d'évaluation de la conformité.
- C'est une démarche volontaire, mais elle a été rendue obligatoire dans de nombreux secteurs d'activités dans certains pays.

### 3. Objectifs

---

- Attester que les organismes d'évaluation de la conformité (laboratoires, services d'inspection, organismes de certification) sont capables, dans les secteurs dans lesquels ils se déclarent compétents pour:
  - ✓ réaliser des essais, des analyses ou des étalonnages;
  - ✓ procéder à des inspections;
  - ✓ procéder à la certification (produits, système, personnes).

### 3. Objectif

---

- Cet objectif implique qu'ils soient eux-mêmes :
  - ✓ techniquement compétents ;
  - ✓ impartiaux ;
  - ✓ indépendants.

# 3. Objectif

- Principaux facteurs de compétence technique d'un laboratoire:
  - qualifications, formation et expérience du personnel
  - équipement approprié - bien calibré et bien entretenu
  - procédures d'assurance de la qualité adéquates
  - méthodes d'échantillonnage appropriées
  - procédures et méthodes d'essai valides et appropriées
  - traçabilité des mesures à des normes nationales
  - procédures d'enregistrement et de déclaration des résultats exactes
  - installations d'essais qui conviennent

## 4. Normes de référence en matière d'accréditation

---

Normes de référence	Laboratoires		Services d'inspection	Organisme de certification		
	Analyses, essais et étalonnage	Analyses biomédicales		Produits	Système	Personne
Organisme accréditateur	ISO 17011	ISO 17011	ISO 17011	ISO 17011	ISO 17011	ISO 17011
Organisme d'Evaluation de la Conformité	ISO 17025	ISO 15189	ISO 17020	ISO 17065	ISO 17021	ISO 17024

# 5. Exemples d'organismes d'accréditation

---

## ■ Niveau international

- ✓ ILAC: International Laboratory Accreditation Cooperation (Laboratoires et organismes d'inspection)
- ✓ IAF: International Accréditation Forum (Organismes de certification)

Fonctionnent sur la base d'Accords de Reconnaissance Mutuelle (ARM)

## ■ Niveau régional

- ✓ EA: European cooperation for Accreditation (Europe)
- ✓ SOAC: Système Ouest Africain d'Accréditation

## ■ Niveau national

- ✓ COFRAC: Comité Français d'Accréditation (France)
- ✓ TUNAC: Conseil National d'Accréditation (Tunisie)

## 6. Avantages

---

- **Pour les organismes d'évaluation de la conformité**
  - ✓ Optimisation du fonctionnement
  - ✓ Reconnaissance de la compétence en matière d'essais  
Utilisation du symbole de l'organisme d'accréditation sur les rapports d'essais
  - ✓ Atout sur le plan du marketing  
Accréditation = Condition de soumission à des appels d'offre (Industries de matériaux de construction)
  - ✓ Point de repère en matière de performance  
Existence d'un tableau de bord, amélioration continue



## 6. Avantages

---

- **Pour les organismes d'évaluation de la conformité**
  - ✓ Reconnaissance internationale  
Signature d'Accords de Reconnaissance Mutuelle (ARM) dans le cadre de l'ILAC et de l'IAF
  - ✓ Réduction ou élimination du besoin de procéder à de nouveaux essais dans un autre pays

## 6. Avantages

---

- **Pour les gouvernements et les organismes de réglementation**
  - ✓ Augmentation de la confiance en des données dont on se sert pour établir des lignes de base pour des analyses et décisions clés
  - ✓ Réduction des incertitudes associées à des décisions qui ont un impact sur la protection de la santé humaine et de l'environnement
  - ✓ Réduction du nombre de faux résultats, positifs et négatifs, qui risquent d'avoir une incidence directe sur la conformité aux règlements

## 6. Avantages

---

- **Pour les clients**

- ✓ Facilitation du choix des services fiables d'essai, de mesure et d'étalonnage qui répondent à leurs besoins

Présence du symbole de l'organisme d'accréditation sur les rapports.

# 7. Enjeux

---

- Protection de la santé et du bien-être des consommateurs et du grand public
- Protection de l'environnement
- Facilitation de l'acceptation des produits exportés sur les marchés étrangers
- Facilitation des échanges commerciaux et stimulation de la croissance économique
- Réduction des coûts et facilitation des importations

## 8. Etapes de la démarche pour l'accréditation des laboratoires

---

### Principales étapes:

1. Préparer le terrain.
2. Effectuer la démarche.
3. Mettre au point le système.
4. Faire certifier la conformité du système
5. Maintenir l'accréditation et poursuivre la démarche

## 8. Etapes de la démarche pour l'accréditation des laboratoires

---

### 1. Préparer le terrain.

- Diagnostic qualité: analyse du contexte organisationnel, collecte et analyse des éléments du système qualité existant (Forces/faiblesses).
- Analyse des besoins de l'organisation en matière de qualité.
- Engagement de la direction : création d'un comité directeur et élaboration de la politique qualité de l'organisme.
- Mise en œuvre de la démarche : élaboration de l'échéancier préliminaire, sensibilisation des membres de l'organisation aux enjeux de l'accréditation, constitution de l'équipe de projet, définition des objectifs de qualité mesurables et en cohérence avec la politique qualité.

# 8. Etapes de la démarche pour l'accréditation des laboratoires

---

## 2. Effectuer la démarche.

Mettre graduellement en œuvre le système qualité:

- Évaluation de la situation de départ.
- Interprétation et adaptation des exigences de la norme ISO 17025:2005 en fonction des activités de l'organisation.
- Définition des besoins de changement afin de se conformer aux exigences ou aux objectifs.
- Rédaction de la documentation nécessaire : manuel qualité, procédures, instructions de travail et formulaires.

# 8. Etapes de la démarche pour l'accréditation des laboratoires

---

## 2. Effectuer la démarche.

- Planification de la mise en œuvre des nouveaux éléments : formation de l'ensemble du personnel de l'entreprise, diffusion de la documentation pertinente et accès à celle-ci.
- Engagement des membres de l'organisation pour la mise en œuvre et la validation des nouveaux éléments du système qualité.



## 8. Etapes de la démarche pour l'accréditation des laboratoires

---

### 3. Mettre au point le système

- Application simultanée de tous les éléments du nouveau système qualité pendant une certaine période et ajustements au besoin.
- Validation par un ou plusieurs audits internes pour s'assurer que le système qualité déployé répond bien aux exigences de la norme ISO 17025:2005 (formation d'auditeurs internes).

## **8. Etapes de la démarche pour l'accréditation des laboratoires**

---

### **4. Faire certifier la conformité du système**

- Constitution du dossier de demande d'audit
- Réalisation d'un audit à blanc par l'organisme accréditateur
- Réalisation de l'audit initial d'accréditation
- Attribution de l'accréditation pour une période donnée (4 ans pour le COFRAC) en cas de conformité

## **8. Etapes de la démarche pour l'accréditation des laboratoires**

---

### **5. Maintenir l'accréditation et poursuivre la démarche**

- Audits d'évaluation tous les ans.
- Audit de renouvellement tous les quatre (4) ans.
- Poursuite de la démarche et amélioration continue du système qualité.

---

# **Etat des lieux de l'accréditation au Burkina Faso**

# Etat des lieux de l'accréditation au Burkina Faso

---

1. Cadre juridique et réglementaire
2. Situation des laboratoires du Burkina Faso en matière d'accréditation
3. Structures chargées de l'accompagnement des laboratoires à l'accréditation
4. Principales difficultés rencontrées par les laboratoires au Burkina et solutions

# 1. Cadre juridique et réglementaire

---

- Règlement N° 03/2010/CM/UEMOA du 21 juin 2010 portant schéma d'harmonisation des activités d'**accréditation**, de certification, de normalisation et de métrologie dans l'UEMOA
- Loi n° 011-2007/AN du 24 mai 2007, portant institution d'un système national de normalisation, de certification, d'**accréditation** et de promotion de la qualité au Burkina Faso

## 2. Situation des laboratoires du Burkina Faso en matière d'accréditation

---

- **Laboratoires accrédités**
  - ✓ Laboratoire du Département de Technologie Alimentaire (DTA) de l'IRSAT/CNRST
    - A bénéficié de l'appui du Programme Qualité Afrique de l'Ouest (PQAO).
    - Accrédité selon l'ISO 17025: 2005 pour **4 ans** par le **COFRAC** (du **1<sup>er</sup> août au 31 juillet 2016**)
    - Portée d'accréditation : flore mésophile totale, coliformes fécaux, coliformes totaux, **salmonelles**.
    - 1<sup>er</sup> audit d'évaluation avec succès les **2 et 3 août 2013**

## 2. Situation des laboratoires du Burkina Faso en matière d'accréditation

---

### ■ Laboratoires accrédités

- ✓ Laboratoire de la salle de classement de la SOFITEX
  - A bénéficié de l'appui du Programme Qualité Afrique de l'Ouest (PQAO).
  - Accrédité selon l'ISO 17025: 2005 pour **4 ans** par le **COFRAC** (du **1<sup>er</sup> octobre 2013** au **30 septembre 2017**)
  - Portée d'accréditation : qualité de la fibre
  - 1<sup>er</sup> audit de suivi prévu pour les **28 et 29 juillet 2014**



## 2. Situation des laboratoires du Burkina Faso en matière d'accréditation

---

### ■ Laboratoires accrédités

- ✓ Laboratoire du CIRDES
  - A bénéficié de l'appui du Programme Qualité Afrique de l'Ouest (PQAO).
  - Accrédité selon l'ISO 17025: 2005 en **janvier 2013** pour **4 ans** par le **TUNAC**
  - Portée d'accréditation : génotypage des glossines
  - 1<sup>er</sup> audit d'évaluation avec succès le **23 janvier 2014**

## 2. Situation des laboratoires du Burkina Faso en matière d'accréditation

---

- **Laboratoires en démarche d'accréditation ISO 17025**
  - ✓ Laboratoire National de Santé Publique (LNSP)
    - A bénéficié de l'appui du Programme Qualité Afrique de l'Ouest (PQAO).
    - Portée d'accréditation: résidus de pesticides, mycotoxines
  - ✓ Laboratoire de métrologie de l'ABNORM
    - A bénéficié de l'appui du PTB (Allemagne) et du PQAO
    - Identifié comme Laboratoire d'Etalonnage Régional (LER) au niveau de l'UEMOA pour la grandeur température

### 3. Structures chargées de l'accompagnement des laboratoires à l'accréditation

---

- **Au niveau régional**

- ✓ Système Ouest Africain d'Accréditation (SOAC)
  - Evaluateurs techniques et qualité formés en 2010 dans le cadre du Programme Qualité Afrique de l'Ouest en liaison avec le COFRAC.
  - Trois (3) domaines privilégiés: analyse agroalimentaire, essais de matériaux de construction, analyse biomédicale

- **Au niveau national**

- ✓ Evaluateurs techniques (8) et qualité (2) formés en 2010 dans le cadre du Programme Qualité Afrique de l'Ouest
- ✓ Cabinets d'études en qualité (Eventuellement)

## 4. Principales difficultés rencontrées par les laboratoires au Burkina et solutions

---

Difficultés	Solutions
Manque de conformité des locaux aux normes (DTA)	Aménagements
Insuffisance d'équipements de laboratoire en particulier des équipements de métrologie indispensables	<ul style="list-style-type: none"><li>•Appui de projets ou programmes (PTB, PQAO)</li><li>•Acquisition par des moyens propres</li></ul>
Insuffisance de formation du personnel (Connaissance de la norme, métrologie, etc.)	<ul style="list-style-type: none"><li>•Appui de projets ou programmes (PTB, PQAO)</li><li>•Formation de personnel à l'étranger</li></ul>

## 4. Principales difficultés rencontrées par les laboratoires au Burkina et solutions

Difficultés	Solutions
Statut des laboratoires publics inapproprié donnant lieu à des lenteurs administratives et autres faiblesses (achats, recrutement)	Proposition de statut approprié dans le cadre du PQAO
Mobilité du personnel vers d'autres horizons (LNSP)	-
Faible niveau de prise de conscience des responsables et/ou du personnel	Sensibilisation
Coût des audits (A blanc ou final)	Recherche de financement

---

Merci pour votre  
aimable attention!