When Recognition Matters

PECB CERTIFIED ISO 9001 FOUNDATION

MAÎTRISER LES MEILLEURES PRATIQUES DE MISE EN ŒUVRE ET DE GESTION D'UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ (SMQ), CONFORME À L'ISO 9001

RÉSUMÉ

Ce cours permet aux participants de prendre connaissance des meilleures pratiques de mise en œuvre et de gestion d'un Système de Management de la Qualité (SMQ). comme défini par la norme ISO 9001 ainsi que la norme ISO 9004 (Gestion des performances durables d'un organisme -- Approche de management par la qualité). Le participant apprendra les différentes composantes d'un SMQ, y compris le manuel de qualité du SMQ, les procédures exigées, les rapports, la mesure de la performance, l'engagement de la direction, l'audit interne, la revue de la direction et l'amélioration continue.

AGENDA **DÉTAILLÉ**

Jour 1	**Introduction au concept du Système de Management de la Qualité (SMQ), tel que défini par la norme ISO 9001**
Jour 2	**Mise en œuvre des exigences de l'ISO 9001 et examen de certification** L'examen de Certified ISO 9001 Foundation de PECB est disponible en plusieurs langues. Les candidats qui échouent à l'examen, peuvent le repasser gratuitement dans les 12 mois après la date de l'examen initial.

Un certificat de Certified ISO 9001 Foundation sera délivré aux participants qui auront réussi l'examen de l'ISO 9001 Foundation :

- Aucune exigence d'expérience
- Aucun frais de certification
- Aucune redevance annuelle de maintenance
- Certifié pour la vie

INFORMATIONS **GÉNÉRALES**

- Un manuel de cours contenant plus de 200 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni aux participants
- Un certificat de participation de 14 crédits CDP (Continuing Professional Development, Développement professionnel continu), est délivré aux participants