When Recognition Matters

PECB CERTIFIED ISO 9001
LEAD AUDITOR

MAITRISER L'AUDIT D'UN SYSTEME DE MANAGEMENT DE QUALITE (SMQ) BASE SUR L'ISO 9001, ET EN CONFORMITÉ AVEC LES EXIGENCES DES NORMES ISO 19011 ET ISO 17021

RÉSUMÉ

Ce cours intensif de cinq jours permet aux participants de développer l'expertise nécessaire pour l'audit d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) et la gestion d'une équipe d'auditeurs via l'application de principes, procédures et techniques d'audit généralement reconnues. Pendant cette formation, le participant pourra acquérir les aptitudes et compétences requises pour planifier et réaliser des audits internes et externes de manière efficace conformes à la norme ISO 19011 et suivant le processus de certification décrit par la norme ISO 17021. Grâce aux exercices pratiques, le participant développe les aptitudes (maîtrise des techniques d'audit) et compétences (gestion des équipes et du programme d'audit, communication avec les clients, résolution de conflits, etc.) nécessaires pour conduire efficacement un audit.

ANSI Accredited Program
PERSONNEL CERTIFICATION
#1003
www.pecb.com/accreditation

QUI EST CONCERNE ?

- Auditeurs internes
- Auditeurs souhaitant réaliser et diriger des audits de certification de Systèmes de Management de la Qualité (SMQ)
- Chefs de projets ou consultants souhaitant maîtriser le processus d'audit d´un Système de Management de la qualité
- Les personnes responsables de la qualité ou de la conformité dans une organisation
- Membres d'une équipe qualité
- Conseillers experts en Système de Management de la qualité
- Experts techniques souhaitant se préparer à une fonction d´auditeur qualité

CURSUS DÉTAILLÉ — DURATION: 5 DAYS

JOUR 1

Introduction au concept du Système de Management de la qualité (SMQ) tel que défini par l'ISO 9001

- Cadre normatif, légal et réglementaire lié à la qualité
- Principes fondamentaux de la qualité
- Processus de certification ISO 9001
- Système de Management de la qualité (SMQ)
- Présentation détaillée des clauses d´ISO 9001

JOUR 2

Planification et initialisation d'un audit ISO 9001

- Principes et concepts fondamentaux d'un audit
- Approche d'audit basé sur les preuves
- Préparation d'un audit de certification ISO 9001
- Audit documentaire d'un SMQ
- Conduire une réunion d'ouverture

JOUR 3

Conduire un audit ISO 9001

- Communication pendant l'audit
- Procédures d'audit : observation, revue documentaire, entretiens, techniques d'échantillonnage, vérification technique, corroboration et évaluation
- Rédaction des plans de tests d'audit
- Formulation des constats d'audit
- Rédaction des rapports de non-conformité

JOUR 4

Clôturer et assurer le suivi d'un audit ISO 9001

- Documentation d'audit
- Revue qualité
- Mener une réunion de clôture et fin d'un audit ISO 9001
- Évaluation des plans d'action corrective
- Audit de surveillance ISO 9001
- Programme de gestion d'audit interne ISO 9001

JOUR 5

Examen de certification, accrédité par l'ANSI

PECB

ANSI Accredited Program
PERSONNEL CERTIFICATION
#1003
www.pecb.com/accreditation

OBJECTIFS DU COURS

- Acquérir l'expertise pour réaliser un audit interne ISO 9001 en suivant les lignes directrices d´ISO 19011
- Acquérir l'expertise pour réaliser un audit de certification ISO 9001 en suivant les lignes directrices d´ ISO 19011 et les spécifications de l'ISO 17021
- Acquérir l'expertise nécessaire pour gérer une équipe d'auditeurs d´un SMQ
- Comprendre le fonctionnement d'un Système de Management de la qualité selon l'ISO 9001
- Comprendre la relation entre un système de management de la qualité et la conformité aux exigences des différentes parties prenantes d'une organisation
- Améliorer sa capacité d'analyse de l'environnement interne et externe d'une organisation et de prise de décision dans le contexte d'un audit d´un SMQ

EXAMEN

L'examen "Certified ISO 9001 Lead Auditor" remplit les exigences du Programme de certification PECB (ECP - Examination and Certification Program). L'examen couvre les domaines de compétence suivants :

1

Domaine 1: Principes et concepts fondamentaux de qualité

Objectif principal: S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 Lead Auditor candidate peut comprendre, interpréter et illustrer les concepts directeurs de la Qualité relié au système de Management de la Qualité (SMQ)

2

Domaine 2: Système de Management de la Qualité (SMQ)

Objectif principal: S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 Lead Auditor puisse comprendre, interpréter et illustrer les principaux concepts d'un Système de Management de la Qualité basé sur ISO 9001.

3

Domaine 3: Concepts et principes fondamentaux d'audit

Objectif principal: S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 Lead Auditor puisse comprendre, interpréter et appliquer les concepts et les principes liés à l'audit SMQ dans un contexte ISO 9001.

4

Domaine 4: Préparation d'un audit ISO 9001

Objectif principal: S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 Lead Auditor puisse préparer de manière adéquate un audit QMS basé sur ISO 9001

5

Domaine 5: Conduire un audit ISO 9001

Objectif principal: S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 Lead Auditor puisse mener efficacement un audit SMQ dans le cadre de la norme ISO 9001

6

Domaine 6: Clôturer un audit ISO 9001

Objectif principal: S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 Lead Auditor puisse achever un audit SMQ dans le cadre de la norme ISO 9001, et conduire les activités de suivi dans un contexte ISO

7

Domaine 7: Gérer un Programme d'audit ISO 9001

Objectif principal: S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 Lead Auditor comprenne comment définir et gérer un programme d'audit de Système de Gestion de la Qualité

- L'examen "Certified ISO 9001 Lead Auditor" est disponible en différents langages: Anglais, Français, Espagnol et Portuguais.
- Durée: 3 heures
- Pour plus d'information: www.pecb.com

CERTIFICATION

- Après avoir réussi l'examen, les participants peuvent demander la qualification de Certified ISO 9001 Provisional Auditor, Certified ISO 9001 Auditor ou Certified ISO 9001 Lead Auditor, en fonction de leur niveau d'expérience. Ces qualifications sont accessibles aux auditeurs internes et externes.
- Un certificat est délivré aux participants qui auront réussi l'examen et qui remplissent l'ensemble des autres exigences relatives au niveau de qualification choisi:

Certification	Examen	Expérience professionnelle	Expérience Audit SMQ	Expérience projet SMQ	Autres exigences
ISO 9001 Provisional Auditor	Examen ISO 9001 Lead Auditor Exam	Aucune	Aucune	Aucune	Signer le code d'éthique PECB
ISO 9001 Auditor	Examen ISO 9001 Lead Auditor	**Deux ans dont une année dans le domaine de la qualité**	Activités d'audit totalisant 200 heures	Aucune	Signer le code d'éthique PECB
ISO 9001 Lead Auditor	Examen ISO 9001 Lead Auditor	**Cinq ans dont deux années dans le domaine de la qualité**	Activités d'audit totalisant 300 heures	Aucune	Signer le code d'éthique PECB

GENERAL INFORMATION

- Les frais de certification sont inclus dans le prix de l'examen
- Un manuel de cours contenant plus de 450 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni aux participants
- À l'issue de la formation, un certificat de participation de 31 crédits CPD (Continuing Professional Development) est délivré aux participants
- En cas d'échec, les participants peuvent repasser l'examen sans frais, sous certaines conditions.

PECB

ANSI

ANSI Accredited Program
PERSONNEL CERTIFICATION
#1003

www.pecb.com/accreditation