When Recognition Matters

# PECB CERTIFIED ISO 9001
## LEAD IMPLEMENTER

### MAÎTRISER LA MISE EN ŒUVRE D'UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ (SMQ), BASÉ SUR L'ISO 9001

### RÉSUMÉ

Ce cours intensif de cinq jours permet aux participants de développer l'expertise nécessaire pour assister une organisation dans la mise en œuvre et la gestion d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) tel que spécifié dans l'ISO 9001. Le participants acquerra une meilleure compréhension des pratiques utilisées pour la mise en œuvre des processus qualité basée sur les exigences de l´ISO 9001. Cette formation est conforme aux pratiques de la gestion des projets de l'ISO 10006 (Système de Management de la Qualité – Lignes directrices pour le management de la qualité des projets).

ANSI Accredited Program
PERSONNEL CERTIFICATION
#1003
www.pecb.com/accreditation

# QUI EST CONCERNÉ ?

- Les chefs de projet ou consultants qui souhaitent préparer et assister une organisation dans la mise en œuvre de son Système de Management de la qualité (SMQ)
- Les auditeurs ISO 9001 qui souhaitent comprendre le processus de mise en œuvre d'un Système de Management de la Qualité
- Les personnes responsables de la qualité ou de la conformité dans une organisation
- Les membres d'une équipe qualité
- Les conseillers experts en Système de Management de la Qualité
- Les experts techniques souhaitant se préparer à occuper une fonction en qualité ou en gestion de projet d´un SMQ

## AGENDA DÉTAILLÉ — DURÉE: 5 JOURS

JOUR 1

### Introduction au concept du Système de Management de la Qualité (SMQ) tel que défini par l'ISO 9001

- Introduction aux systèmes de management et à l'approche processus
- Principes fondamentaux de la qualité
- Présentation des normes de la famille ISO 9000
- Compréhension des exigences de la norme ISO 9001 clause par clause

JOUR 2

### Initialisation d´un projet de SMQ basé sur l'ISO 9001

- Sélection de la démarche et la méthodologie de mise en œuvre
- Identification et analyse des besoins et des exigences des clients
- Rédaction d´une étude de faisabilité et d'un plan projet pour la mise en œuvre d'un SMQ
- Mise en œuvre de la gestion documentaire
- Rédaction d'un SMQ (manuel qualité, procédures et enregistrements)

JOUR 3

### Mettre en place un SMQ basé sur l'ISO 9001

- Développement d'un Programme de formation et de sensibilisation, et une communication à propos de la qualité
- Processus de management des ressources
- Processus de réalisation du produit
- Processus d'achat
- Gestion opérationnelle d'un SMQ

JOUR 4

### Contrôler, surveiller, mesurer, améliorer un SMQ et l'audit de certification vis-à-vis de l'ISO 9001

- Contrôler et surveiller un SMQ
- Mesurer la satisfaction des clients
- Audit interne ISO 9001
- Revue de direction du SMQ
- Mise en œuvre d'un Programme d'amélioration continue
- Préparation à l'audit de certification ISO 9001

JOUR 5

### Examen de certification, accrédité par l'ANSI

PECB

ANSI Accredited Program
PERSONNEL CERTIFICATION
#1003
www.pecb.com/accreditation

# OBJECTIFS DU COURS

- Comprendre la mise en œuvre d'un Système de Management de la Qualité conforme à la norme ISO 9001
- Acquérir une compréhension globale des concepts, démarches, normes, méthodes et techniques nécessaires pour gérer efficacement un Système de Management de la Qualité
- Comprendre la relation entre un Système de Management de la Qualité et la conformité aux exigences des différentes parties prenantes d'une organisation
- Acquérir l'expertise nécessaire pour assister une organisation dans la mise en œuvre, la gestion et le maintien d'un SMQ, tel que spécifié dans l'ISO 9001
- Acquérir l'expertise nécessaire pour gérer une équipe de mise en œuvre le l'ISO 9001
- Développer les aptitudes et compétences nécessaires pour conseiller les organisations en termes de bonnes pratiques de gestion de la qualité
- Améliorer la capacité d'analyse et de prise de décision dans le cadre du management de la qualité

## EXAMEN

L'examen "Certified ISO 9001 Lead Implementer" répond aux exigences du Programme de certification PECB (ECP - Examination and Certification Program). L'examen couvre les domaines de compétence suivants :

1

### Domaine 1: Principes et concepts fondamentaux de la qualité

Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 Lead Implementer est en mesure de comprendre, interpréter et illustrer les concepts directeurs de la qualité liés au Système de Management de la Qualité (SMQ)

2

### Domaine 2: Code de bonnes pratiques de la qualité basé sur l'ISO 9001

Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 Lead Implementer est en mesure de comprendre, interpréter et donner des conseils sur les bonnes pratiques et sur la mise en œuvre et la gestion d'un SMQ

3

### Domaine 3: Planifier un SMQ conforme à l'ISO 9001

Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 Lead Implementer est en mesure de planifier la mise en œuvre d'un SMQ en vue de la préparation à une certification ISO 9001

4

### Domaine 4: Mettre en œuvre un SMQ conforme à l'ISO 9001

Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 Lead Implementer est en mesure de mettre en œuvre les processus d'un SMQ dans le cadre d'une certification ISO 9001

5

### Domaine 5: Évaluation de la performance, surveillance et mesure d'un SMQ conforme à l'ISO 9001

Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 Lead Implementer est en mesure d'évaluer, surveiller et mesurer la performance d'un SMQ dans le contexte d'une certification ISO 9001

6

### Domaine 6: Amélioration continue d'un SMQ conforme à l'ISO 9001

Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 Lead Implementer est en mesure de donner des conseils et une orientation sur l'amélioration continue d'un SMQ dans le contexte de l'ISO 9001

7

### Domaine 7: Préparation de l'audit de certification d'un SMQ

Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 Lead Implementer est en mesure de préparer et assister une organisation pour la certification d'un SMQ vis à vis du standard ISO 9001

- L'examen "Certified ISO 9001 Lead Implementer" est disponible en plusieurs langues : anglais, français, espagnol et portugais.
- Durée: 3 heures
- Pour plus d'informations veuillez visiter : www.pecb.com

## CERTIFICATION

- Après avoir réussi l'examen, les participants peuvent demander la qualification de Certified ISO 9001 Provisional Implementer, Certified ISO 9001 Implementer ou Certified ISO 9001 Lead Implementer, en fonction de leur niveau d'expérience.
- Un certificat est délivré aux participants qui auront réussi l'examen et qui remplissent l'ensemble des autres exigences relatives au niveau de qualification choisi:

| Credential | Exam | Professional Experience | QMS Audit Experience | QMS Project Experience | Other Requirements |
|---|---|---|---|---|---|
| **PECB ISO 9001 Provisional Implementer** | PECB ISO 9001 Lead Implementer Exam | None | None | None | Signing the PECB code of ethics |
| **PECB ISO 9001 Implementer** | PECB ISO 9001 Lead Implementer Exam | **Two years** One year of Quality Management work experience | None | Project activities totaling 200 hours | Signing the PECB code of ethics |
| **PECB ISO 9001 Lead Implementer** | PECB ISO 9001 Lead Implementer Exam | **Five years** Two years of Quality Management work experience | None | Project activities totaling 300 hours | Signing the PECB code of ethics |

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

- Les frais de certification sont inclus dans le prix de l'examen
- Un manuel de cours contenant plus de 450 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni aux participants
- À l'issue de la formation, un certificat de participation de 31 crédits CPD (Continuing Professional Development) est délivré aux participants
- En cas d'échec, les participants peuvent repasser l'examen sans frais, sous certaines conditions

PECB

ANSI

ANSI Accredited Program
PERSONNEL CERTIFICATION
#1003

www.pecb.com/accreditation