

EN PARTENARIAT AVEC



"La Qualité au service
du développement durable"

**ORGANISE DANS LE CADRE DES JNQ 2015
POUR LES DIRIGEANTS D'ENTREPRISES
A BOBO DIOLASSO (CCI-BF) DU
27 AU 28 JUILLET 2015
COUT DE PARTICIPATION
MEMBRE : 500 000 FCFA
NON MEMBRE : 650 000 FCFA**

**PECB CERTIFIED ISO 9001
FOUNDATION**

PECB ISO 9001
Foundation

**MAÎTRISER LES MEILLEURES PRATIQUES DE MISE EN ŒUVRE ET DE GESTION D'UN SYSTÈME DE
MANAGEMENT DE LA QUALITÉ (SMQ), CONFORME À L'ISO 9001**

RÉSUMÉ

Ce cours permet aux participants de prendre connaissance des meilleures pratiques de mise en œuvre et de gestion d'un Système de Management de la Qualité (SMQ), comme défini par la norme ISO 9001 ainsi que la norme ISO 9004 (Gestion des performances durables d'un organisme – Approche de management par la qualité). Le participant apprendra les différentes composantes d'un SMQ, y compris le manuel de qualité du SMQ, les procédures exigées, les rapports, la mesure de la performance, l'engagement de la direction, l'audit interne, la revue de la direction et l'amélioration continue.

AGENDA DÉTAILLÉ

Jour 1	Introduction au concept du Système de Management de la Qualité (SMQ), tel que défini par la norme ISO 9001
Jour 2	Mise en œuvre des exigences de l'ISO 9001 et examen de certification L'examen de Certified ISO 9001 Foundation de PECB est disponible en plusieurs langues. Les candidats qui échouent à l'examen, peuvent le repasser gratuitement dans les 12 mois après la date de l'examen initial.

Un certificat de Certified ISO 9001 Foundation sera délivré aux participants qui auront réussi l'examen de l'ISO 9001 Foundation :

- ▶ Aucune exigence d'expérience
- ▶ Aucune redevance annuelle de maintenance
- ▶ Aucun frais de certification
- ▶ Certifié pour la vie

INFORMATIONS GÉNÉRALES

- ▶ Un manuel de cours contenant plus de 200 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni aux participants
- ▶ Un certificat de participation de 14 crédits CDP (Continuing Professional Development, Développement professionnel continu), est délivré aux participants

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter à l'adresse : info@pecb.com ou visiter www.pecb.com

Contact : +226 25 31 62 40 ; sp@abmaq.bf ; www.abmaq.bf