



**NOTE CONCEPTUELLE**  
**Journées Nationales de la Qualité**  
**(JNQ)**

**29<sup>ème</sup> édition, 15 au 18 octobre 2019, Bobo Dioulasso**

# **SOMMAIRE**

<b>I.</b>	<b>PRESENTATION DE L'ABMAQ .....</b>	<b>3</b>
<b>II.</b>	<b>PRESENTATION DES JNQ 2019 .....</b>	<b>4</b>
<b>III.</b>	<b>OBJECTIFS DES JNQ 2019 .....</b>	<b>7</b>
<b>IV.</b>	<b>RESULTATS ATTENDUS DES JNQ 2019 .....</b>	<b>8</b>
<b>V.</b>	<b>ACTIVITÉS PRÉVUES AUX JNQ 2019.....</b>	<b>9</b>
<b>VI.</b>	<b>ORGANISATION DES JNQ 2019.....</b>	<b>12</b>

## I. PRESENTATION DE L'ABMAQ

A la faveur des réformes économiques engagées depuis 1990, notre pays a entrepris de promouvoir les techniques du Management de la Qualité Totale, des Cercles de Qualité et de l'Assurance Qualité dans les entreprises privées et l'Administration Publique. Cette expérience, qui s'est menée à travers le Projet Cercles de Qualité avec l'appui de la Banque mondiale et des experts japonais, a abouti à la création le 25 janvier 1992 d'une association nationale de promotion de la qualité : l'Association Burkinabè pour les Cercles de Qualité et le Management Participatif (**ABCERQ**) rebaptisée Association Burkinabè pour le Management de la Qualité (**ABMAQ**) depuis l'assemblée générale extraordinaire du 7 juin 2002 à Bobo-Dioulasso.

En adoptant cette démarche Qualité, les entreprises et administrations ont choisi de mobiliser toutes leurs ressources (humaines et matérielles) pour rechercher de manière permanente la satisfaction du client par :

- l'amélioration des procédures et des processus ;
- la maîtrise et la réduction des coûts de production ;
- la gestion participative et la responsabilisation des agents à tous les niveaux hiérarchiques de l'organisation.

L'**ABMAQ** regroupe les entreprises privées et administrations publiques du Burkina Faso qui s'intéressent à toutes démarches et systèmes Qualité et aux problèmes de management participatif. Elle a été reconnue d'Utilité Publique par Décret N° 95-402 /PRES/MAT du 4 octobre 1995.

L'**ABMAQ** est engagée dans sa vision : « **Conduire le Burkina et inspirer l'Afrique de l'Ouest vers une meilleure Qualité de vie à l'horizon 2030** ».

Elle s'investit résolument dans sa mission qui est de « **booster la compétitivité nationale et sous régionale par la Qualité, la Productivité, l'Innovation et la Transformation** » en offrant des services innovants, adaptés et compétitifs à l'endroit des organisations, des populations et de l'état afin de contribuer significativement au développement socioéconomique national et sous régional.

Toute son action s'inscrit dans sa politique générale définie comme suit :

- Soutenir le développement de l'économie nationale par renforcement de la performance et l'amélioration de la compétitivité des organisations ;

- Contribuer à la promotion de la qualité en Afrique en général et au Burkina Faso en particulier ;
- Faire de la « **Qualité Totale** » le fondement de toute politique de management des organisations et contribuer à l'instauration d'une culture qualité au sein des populations au Burkina Faso.

Pour y parvenir, l'association a mis en place une stratégie qui consiste :

- Au renforcement des capacités de ses membres ;
- Au développement de partenariats technique et financier (PTF) ;
- A l'élaboration et à la mise en œuvre de projets innovants et pertinents ;
- A la diversification et à l'amélioration continue de son offre de services.

L'un des cinq **(05)** domaines d'activités stratégiques exprimant la mission de l'Association est la promotion de la qualité qui se compose d'un ensemble d'activités dont les Journées Nationales de la Qualité (**JNQ**), tenues annuellement comme tribune phare de mobilisation des acteurs de la qualité au Burkina Faso.

## **II. PRESENTATION DES JNQ 2019**

Les Journées Nationales de la Qualité (JNQ), constituent une activité phare de l'Association Burkinabé pour le Management de la Qualité. Initiées depuis 1991 à l'endroit principalement des entreprises et organisations membres pour un partage d'expérience et un espace de vulgarisation de la qualité, elles impliquent aujourd'hui l'ensemble des acteurs de la vie économique nationale.

L'organisation des Journées Nationales de la Qualité s'inscrit dans un contexte sous régional et national de promotion de la culture qualité. En effet l'adoption du Règlement N°01/2005/CM/UEMOA en son article 25 portant schéma d'harmonisation des activités d'accréditation, de certification, de normalisation, et de métrologie de l'**UEMOA** ainsi que l'objectif 3, axe 4 et l'activité 14.2 du plan d'action de la Politique Nationale Qualité du Burkina Faso (**PNQ**) témoignent de la volonté des autorités tant nationales que sous régionales de susciter une culture de la qualité auprès des populations et de l'ensemble des producteurs de biens et de services.

Cette 29<sup>e</sup> édition, 2019 des JNQ est placée sous le très haut patronage de **Son Excellence Monsieur le Président du Faso**, sous la présidence du **Ministre du Commerce de l'Industrie et de l'Artisanat (MCIA)** et sous les parrainages du **Président de l'Assemblée Consulaire Régionale des Hauts Bassins** et du **Directeur Général de SOFITEX**.

Elles se dérouleront du **15 au 18 octobre 2019** à **Bobo Dioulasso** à la Maison de la Culture ATS sur le thème : « **Faire de la culture qualité le levier de la transformation structurelle de notre économie** ». Le thème entend mettre l'accent sur l'apport de la démarche qualité et productivité dans la transformation structurelle de notre économie.

La Commission économique pour l'Afrique entend par « transformation structurelle » l'ensemble des changements fondamentaux dans les structures économiques et sociales qui favorisent un développement équitable et durable. La transformation structurelle des économies africaines est cruciale pour la mise en œuvre du Programme de développement durable à l'horizon 2030 et de l'Agenda 2063 de l'**UA**.

S'inscrivant pleinement dans cette vision continentale, le **PNDES** (Programme National de Développement Économique et Social), entend faire du Burkina Faso, ***"une nation démocratique, unie et solidaire, transformant la structure de son économie pour réaliser une croissance forte et inclusive, au moyen de modes de consommation et de production durables"***. Les contraintes à cette vision sont nombreuses à savoir l'insuffisance d'infrastructures, la faiblesse des ressources humaines, les déficiences de gouvernance, la faible qualité de l'environnement des affaires et l'instabilité sociopolitique. A notre sens, le défi majeur reste l'intégration d'une recherche collective d'amélioration continue de nos activités, de nos processus à tous les niveaux des chaînes de valeurs. Autrement dit l'intégration d'une culture Qualité qui défie les gaspillages, combat l'indiscipline, crée l'efficacité, et entretient l'efficacité pour mettre les organisations sur la voie de l'excellence grâce un parcours maîtrisé qui tend à maximiser la création de valeurs.

Placée sous ce thème, la **29<sup>e</sup> édition des JNQ** marquera un regard introspectif, critique du fonctionnement de nos organisations et analysera les défis de l'intégration de la culture qualité pour la transformation structurelle de notre économie. Par ailleurs, ces **JNQ** seront également

l'opportunité d'apprécier les acquis des JNQ dans son rôle de promotion de la Qualité après **29 ans de vie sans discontinu**.

Afin de mieux traiter la thématique principale des JNQ 2019, les sous-thèmes suivants seront abordés :

- La culture qualité et les déterminants de la transformation structurelle de l'économie ;
- La Politique Nationale Qualité : état de mise en œuvre, enjeux et perspectives ;
- Les freins de la culture qualité dans les entreprises publiques et privées ;
- L'intégration de la culture qualité dans le système éducatif et de santé pour un capital humain plus performant ;
- La culture qualité pour un secteur industriel et artisanal compétitif, à forte valeur ajoutée et créateur d'emplois décents : expériences et outils ;
- Les solutions et perspectives pour l'amélioration de la culture qualité au Burkina Faso : rôle du leadership, cadre réglementaire et légal, prise en compte de la dimension culturelle, gestion du changement, management du risque et de l'innovation ;

Le public cible attendu lors de ces vingt-neuvième JNQ est estimé à plus de 500 participants et concerne :

- Les Entreprises membres de l'ABMAQ ;
- Les Gouvernants, Présidents d'Institutions, Politiques et Décideurs ;
- Les services publiques, parapubliques ;
- Les entreprises privées ;
- Les chercheurs ;
- Les institutions et invités internationaux ;
- Les associations, ONG, Projets ;
- Les professions libérales ;
- Les étudiants et les élèves.

### **III. OBJECTIFS DES JNQ 2019**

De manière générale, **cette 29<sup>e</sup> édition des JNQ** aura pour objectif principal de produire des réflexions assorties de recommandations sur les enjeux de la culture qualité comme levier de la transformation structurelle de l'économie du Burkina Faso.

De manière spécifique, les objectifs sont de :

- Informer, sensibiliser, former les participants, les invités, l'opinion nationale sur les enjeux de la culture qualité ;
- Sensibiliser les entreprises sur la culture qualité ;
- Promouvoir et rendre visible les entreprises membres et Sponsors au cours des Journées ;
- Offrir une tribune d'expression aux promoteurs d'entreprises innovants et leur inculper les valeurs et impératifs de la culture qualité ;
- Mobiliser et impliquer les responsables des entreprises et de l'administration publique, les autorités, les décideurs et les partenaires techniques et financiers sur la nécessité de soutenir les JNQ, et aussi l'ABMAQ, structure de référence en matière de promotion de la qualité au Burkina Faso ;
- Créer un cadre de formation, d'échange et de partage d'expériences entre les dirigeants d'entreprises Burkinabè ;
- Récompenser les entreprises membres qui adoptent une démarche qualité à travers le Prix Productivité Membres (PPM) et le Prix Burkinabè de la Qualité (PBQ) ;
- Faire le bilan des JNQ passées et créer une feuille de route pour l'organisation de la 30<sup>ème</sup> édition en 2020.

#### **IV. RESULTATS ATTENDUS DES JNQ 2019**

Pour ces 29<sup>ème</sup> JNQ, les résultats attendus sont les suivants :

- Des Présidents d'institutions, des Responsables d'entreprises, les SG des Ministères, les Invités sont informés, sensibilisés, formés sur la culture qualité ;
- Des participants sensibilisés sur la culture qualité ;
- Les entreprises membres et sponsors promus et rendus visibles sur le plan national et international ;
- Une tribune d'expression offerte aux jeunes promoteurs d'entreprises innovants et l'inculcation les valeurs Qualités et Productivités en lien avec les startups ;
- Des thématiques développées par des experts nationaux, internationaux et des Responsables et Acteurs Qualité ;
- Des partages d'expériences et débat organisés avec les Directeurs généraux des entreprises membres et non ;
- Une grande audience informée et sensibilisée à travers un plan média et hors média, des émissions audio-visuels, des conférences grand public, et un podium d'animation ;
- Des promesses obtenues de l'État pour soutenir les initiatives pour la culture qualité ;
- Une tribune organisée pour récompenser les meilleures entreprises à travers le PPM et le PBQ ;
- Des espaces d'expositions dédiés aux entreprises et organisations pour la promotion de leurs services, produits, innovations, expériences Qualité.



## **V. Activités prévues aux JNQ 2019**

Les activités qui permettront d'atteindre les objectifs visés de ces JNQ sont les suivantes :

- Ateliers de formations, conférences, panels et tables rondes sur les thèmes et les sous thèmes des JNQ ciblés ;
- Sensibilisation aux structures étatiques et des universités ciblées ;
- Partages d'expériences avec des experts internationaux et des entreprises présentes aux JNQ sur plusieurs thématiques ;
- Réseautage et offre de formation qualifiante dans les métiers de la qualité et de la productivité ;
- Promotion des entreprises à travers des espaces dédiés ;
- Compétitions Qualité, Productivité, Innovation ;
- Magazines télé sur le thème des JNQ ;
- Visites d'entreprises ;
- Plaidoyer auprès de l'État pour soutenir l'ABMAQ ;
- Prix Productivité Membres (PPM) et Prix Burkinabè de la Qualité ;
- Stands d'exposition ;
- Podium d'animation.

## VI. PROGRAMME PROVISOIRE DES JNQ 2019

JOUR	HEURE	ACTIVITES	CIBLE*	LIEU
<b>15 Octobre 2019</b>	<b>11h00</b> - <b>12H00</b>	<b>CÉRÉMONIE D'OUVERTURE</b>	MCIA Autorités administratives, politiques & coutumières, Partenaires, Invités Entreprises privées et publiques, Administrations, Sponsors, Étudiants Entreprises Membres ABMAQ	Maison de la Culture ATS de Bobo Dioulasso
	<b>12h00</b> - <b>13h30</b>	<b>CONFERENCE INAUGURALE</b>  La culture qualité et les déterminants de la transformation structurelle de l'économie	MCIA Entreprises membres ABMAQ, Entreprises privées et publiques, Présidents d'institutions, Ministères Administrations, Sponsors	Maison de la Culture ATS de Bobo Dioulasso
	<b>14h30</b> - <b>16h30</b>	<b><u>PANEL1</u></b>  Politique Nationale Qualité : état de mise en œuvre, enjeux et perspectives	MCIA Entreprises membres ABMAQ, Entreprises Industrielles Publiques et Privées Invités Étudiants	Maison de la Culture ATS de Bobo Dioulasso
	<b>21h00</b>	<b><u>TELE DEBAT</u></b>  Faire de la culture qualité le levier de la transformation structurelle de notre économie	Population	RTB
<b>16 Octobre 2019</b>	<b>8h00</b> - <b>16h00</b>	<b>Visite d'entreprises</b>	Entreprises Ciblées	Bobo Dioulasso
	<b>16H00</b> - <b>18H00</b>	<b>Podium de sensibilisation sur la Qualité</b>	Public	Hors de Bobo Dioulasso
<b>17 Octobre 2019</b>	<b>8h00</b> - <b>10h00</b>	<b><u>TABLE RONDE 1</u></b>  Les freins de la culture qualité dans les entreprises publiques et privées	MCIA Entreprises membres ABMAQ, Entreprises Industrielles Publiques et Privées Invités Étudiants	Devant la Mairie de Bobo
				Maison de la Culture ATS de Bobo Dioulasso

	<b>10h30</b> - <b>12h30</b>	<b><u>TABLE RONDE 2</u></b> L'intégration de la culture qualité dans le système éducatif et de santé pour un capital humain plus performant	MCIA Entreprises membres ABMAQ, Ministère en charge de l'éducation Ministère en charge de la santé Invités Étudiants	Lieux ciblés
	<b>13h30</b> - <b>16h00</b>	<b><u>PANEL 2</u></b> La culture qualité pour un secteur industriel et artisanal compétitif, à forte valeur ajoutée et créateur d'emplois décents : Expériences et outils	MCIA Entreprises membres ABMAQ, Entreprises Publiques et Privées Sponsors-Étudiants-Invités	Maison de la Culture ATS de Bobo Dioulasso
<b>18 Octobre 2019</b>	<b>8h00</b> - <b>10h00</b>	<b><u>PANEL 3</u></b> Les solutions et perspectives pour l'amélioration de la culture qualité au Burkina Faso : rôle du leadership, cadre réglementaire et légal, prise en compte de la dimension culturelle, gestion du changement, management du risque et de l'innovation	MCIA Entreprises membres ABMAQ, Entreprises Publiques et Privées Sponsors Étudiants Invités	Maison de la Culture ATS de Bobo Dioulasso
	<b>10h30</b> - <b>12h00</b>	<b><u>CONFÉRENCE DÉBAT</u></b> Les JNQ 30 ans après : enjeux et perspectives pour l'amélioration continue au Burkina Faso	MCIA Entreprises membres ABMAQ, Entreprises Publiques et Privées Sponsors-Étudiants-Invités	Maison de la Culture ATS de Bobo Dioulasso
	<b>14h</b> - <b>15h</b>	<b>Validation du rapport général</b>	MCIA Entreprises membres ABMAQ, Entreprises Publiques et Privées Sponsors-Étudiants-Invités	Maison de la Culture ATS de Bobo Dioulasso
	<b>19h30</b> - <b>22h30</b>	<b>Diner Gala de clôture</b> Cérémonie de proclamation et de remise des trophées du Prix Productivité Membres 2019) et 8 <sup>e</sup> édition du Prix Burkina de la Qualité (PBQ) Cocktail	MCIA Entreprises membres ABMAQ, Entreprises Publiques et Privées Sponsors-Étudiants-Invités	

\* Les différentes communications sont ouvertes à tout public intéressé

## **VII. ORGANISATION DES JNQ 2019**

Afin de mieux réussir l'organisation des JNQ, trois organes seront mis en place. Les membres de ces organes seront issus des membres et anciens membres du Comité Directeur, du staff de l'ABMAQ, des entreprises membres de l'ABMAQ et de l'Administration Publique.

- **Le comité d'organisation** : il a pour rôle de veiller à la bonne organisation des journées à travers les comités qui seront mis en place (Communication presse protocole, organisation et finances, logistique et sécurité). Il est composé de membres venant du MCIA, l'ABNORM, de l'ABMAQ, des parties prenantes de l'infrastructure Qualité du Burkina et des représentants des ministères impliqués. Il est mis en place par arrêté du MCIA.
- **Le comité d'orientation** : est chargé de donner des orientations pour l'organisation des JNQ. Il valide les documents importants (note conceptuelle, dossier de sponsoring). Il est composé des membres du Comité Directeur de l'ABMAQ.
- **Le comité scientifique** : est chargé de l'élaboration des programmes, rapports, discours et de l'animation des ateliers des JNQ (choix des thèmes, choix des communicateurs et modérateurs, des rapporteurs, élaboration des TDR, invitation des communicateurs, la gestion du programme des communications, discours etc.). Il est garant de la qualité et de l'intégrité scientifique des documents produits par les communicateurs et les conférenciers. Le comité scientifique est composé de personnes ressources sélectionnés sur la base de leur expérience dans le domaine de qualité et de la productivité.