

LA QUALITE DE L'EDUCATION

« Ce qui est important dans la connaissance, ce n'est pas la quantité, mais la qualité. Il est important de reconnaître ce qui est important, ce qui l'est moins et ce qui est trivial. » Léon Tolstoï

Le concept de « qualité », tel qu'on l'entend dans des expressions comme « qualité de l'éducation », est trop souvent référé au sens commun.

On oublie la signification d'origine issue du mot latin « *qualitas* », qui veut dire « caractéristique de nature, **bonne ou mauvaise**, d'une chose ou d'une personne ».

Le sens commun puise maintenant surtout dans des références commerciales : en parlant d'un produit commercialisable ou commercialisé, la qualité indique « une nature ou une valeur appréciée du point de vue de l'intérêt du consommateur »,.

Mais si l'on veut comprendre les enjeux liés à la question de la qualité, notamment comme ici dans l'éducation, il convient de déconstruire le concept de « qualité » tel qu'il est compris dans le cadre des théories du *management*.

La qualité se décline en système qualité, contrôle de la qualité, **assurance qualité**, management de la qualité et autres.

Le problème principal consiste à préciser les éléments qui constituent le concept qualité afin de pouvoir dégager des procédures de mesure et d'évaluation de cette qualité.

« Si la qualité, peut être considérée comme la conformité d'un objet ou d'un phénomène à des spécifications préalablement définies par des demandeurs (société, milieu, collectivité et individus), des concepteurs ou des spécialistes, le problème principal est de déterminer les éléments au regard desquels le degré de conformité, c'est-à-dire la qualité, doit être mesuré et de représenter ces éléments les uns par

rapport aux autres en un modèle holistique qui rend compte de la qualité globale à un moment donné. »

DANS L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, ON PARLE D' ASSURANCE QUALITE

- **Assurance qualité interne**
- **Assurance qualité externe**

L'assurance qualité interne sert à :

- améliorer la gestion des universités et les offres de formation.

L'assurance qualité externe sert à :

- répondre aux exigences de redevabilité imposées par l'extérieur .

Dix principes pour rendre le système éducatif plus efficace

- 1. Des politiques de l'éducation plus durables, systémiques et négociées.**
- 2. Des établissements qui ont les moyens de leur autonomie et savent rendre compte de l'usage qu'ils en font.**
- 3. Des professionnels compétents, autonomes et réflexifs, engagés dans une amélioration continue et coopérative des pratiques et des dispositifs.**
- 4. Des cadres exerçant un leadership professionnel plus qu'un contrôle bureaucratique.**
- 5. Des curricula flexibles, allant à l'essentiel et visant des objectifs de formation explicites et raisonnables.**
- 6. Des didactiques constructivistes et des dispositifs pédagogiques créant des situations d'apprentissage fécondes.**
- 7. Une organisation du travail scolaire mise prioritairement au service d'une pédagogie différenciée.**
- 8. Une division équitable et négociée du travail éducatif entre les parents et l'école.**

9. Des professions fondées sur des savoirs étayés par les sciences sociales et humaines.

10. Une culture de l'évaluation plus intelligente.