

# 29<sup>ème</sup> Edition des Journées Nationales de la Qualité

**Sous-thème : La Politique Nationale  
Qualité : état de mise en œuvre et  
perspectives**

**Dr KARAMA Bakoué Jean Paul  
Directeur de la Normalisation  
et de la Certification**

# Présentation de la Politique Qualité Nationale

---

**I. Raisons de l'élaboration de la PNQ**

**II. Vision**

**III. Orientations stratégiques**

**IV. Objectifs globaux**

**V. Programmes**

**VI. Etat de mise en œuvre**

# I. Raisons de l'élaboration de la PNQ

- chevauchement des attributions entre les différentes structures impliquées dans la qualité, ce qui crée des conflits de compétence;
- la non coordination des activités de qualité menées et la démultiplication des efforts;
- **l'absence d'une culture qualité tant au niveau du secteur public que du secteur privé ;**
- **la faible capacité des entreprises en matière de management de la qualité ;**
- la non-conformité des produits et services burkinabé aux exigences de qualité
- la faible compétitivité des produits et services burkinabé en matière de qualité sur le marché régional ou international.

# Politique Nationale Qualité

---

Les principales  
composantes d'une PNQ

POLITIQUE NATIONALE  
QUALITE

INFRASTRUCTURE  
NATIONAL QUALITE (INQ)

CADRE REGLEMENTAIRE  
TECHNIQUE NATIONAL

# Politique Nationale Qualité

---

## II. Vision

la vision assignée à la politique nationale qualité est que **le Burkina Faso dispose à l'horizon 2025 d'une infrastructure nationale qualité moteur de la compétitivité de l'économie.**

Il s'agit :

- **d'assurer la protection de la santé des populations ;**
- **de répondre aux exigences du marché et de résoudre les freins au développement du secteur productif burkinabè ;**
- **de s'assurer que les biens et services importés au Burkina Faso répondent aux besoins et aux attentes des consommateurs**

# Politique Nationale Qualité

---

## III. Orientations stratégiques

- ❑ mettre en place un cadre harmonisé et coordonné pour une infrastructure nationale de la qualité efficiente;
- ❑ assurer la conformité des produits et services aux exigences des marchés national, sous-régional et international ;
- ❑ susciter une culture nationale de la qualité dans l'ensemble de la population et des producteurs de biens et de services, dans les secteurs public et privé.

# Politique Nationale Qualité

---

## IV. Objectifs globaux


- ❖ **renforcer le cadre institutionnel, réglementaire et juridique ;**
- ❖ **renforcer les capacités des structures de la qualité et des opérateurs privés ;**
- ❖ **mettre en place des mesures incitatives à destination des entreprises ;**
- ❖ **promouvoir la culture qualité.**

# Politique nationale Qualité

---

## V. Programmes

### Programme 1 : Renforcement des capacités institutionnelle et opérationnelle des acteurs

- **Action 1** : Mise en place d'une structure de coordination.
- **Action 2** : Restructuration des fonctions normalisation, métrologie et promotion de la qualité  **favoriser la création de l'ABNORM.**
- **Action 3** : Réorganisation des structures d'évaluation de la conformité.
- **L'évaluation de la conformité vise à s'assurer de manière indépendante et crédible** que la qualité des produits et services correspond aux normes et règlements techniques en vigueur.
- **Pour que ce système soit efficace**, il est indispensable que le **rôle des différents acteurs des secteurs public et privé impliqués soit clairement** défini afin d'éviter les confusions et chevauchements de responsabilités.



# Politique nationale Qualité

## V. Programmes

### Programme 1 : Renforcement des capacités institutionnelle et opérationnelle des acteurs (suite)

- **Action 4** : Accréditation des **organismes d'évaluation** de la conformité;
- **Action 5** : Mise en place d'un **fonds pérenne de financement** de la qualité;
- Evaluation des besoins en ressources humaines (recrutement et formation) **des structures publiques de la qualité ;**
- **Action 7** : Mise en place de formations à destination des acteurs de la **lutte contre la fraude et la contrefaçon;**
- Renforcement des **capacités d'action des entreprises et des structures d'appui;**
- Définition des besoins en équipements et infrastructures des **structures en charge de la qualité.**

# Politique nationale Qualité

## V. Programmes

### **Programme 2 : Promotion d'un environnement favorable à la qualité**

- **Action 1** : Prise en compte de la qualité dans les appels d'offre;
- **Action 2** : Mise en place de procédures d'allègement fiscal;
- **Action 3** : Promotion d'un fonds d'accompagnement et d'appui à la qualité

### **Programme 3 : promotion d'une culture nationale qualité**

- **Action 1** : Organisation du prix burkinabè de la qualité
- **Action 2** : Mise en place d'actions d'éducation/sensibilisation à la qualité

# Politique nationale Qualité

## VI. Mise en oeuvre

### 1. Actions menées totalement

- Restructuration des fonctions normalisation, métrologie et promotion de la qualité;
- Organisation du **prix burkinabè de la qualité.**

### 2. Actions menées partiellement :

- Mise en place d'une structure de coordination;
- Réorganisation des structures d'évaluation de la conformité;
- Prise en compte de la qualité **dans les appels d'offre;**
- Renforcement des **capacités d'action des entreprises et des structures d'appui;**
- Définition des besoins en équipements et infrastructures des **structures en charge de la qualité.**

---

**MERCI**