



NOTE CONCEPTUELLE
Journées Nationales de la Qualité
(JNQ)

33^e édition, 27 au 28 Juillet 2023, Bobo Dioulasso

SOMMAIRE

I.	PRESENTATION DE L'ABMAQ	3
II.	PRESENTATION DES JNQ 2023	4
III.	OBJECTIFS DES JNQ 2023	6
IV.	RESULTATS ATTENDUS DES JNQ 2023	7
V.	ACTIVITES PREVUES AUX JNQ 2023.....	8
VI.	PROGRAMME PROVISoire DES JNQ 2023	9
VII.	ORGANISATION DES JNQ 2023.....	10
VIII.	FEUILLE DE ROUTE DES JNQ 2023	11
IX.	BUDGET PREVISIONNEL DES JNQ 2023.....	12
X.	BUDGET DES JNQ 2023	13

I. PRESENTATION DE L'ABMAQ

A la faveur des réformes économiques engagées depuis 1990, notre pays a entrepris de promouvoir les techniques du Management de la Qualité Totale, des Cercles de Qualité et de l'Assurance Qualité dans les entreprises privées et l'Administration Publique. Cette expérience, qui s'est menée à travers le Projet Cercles de Qualité avec l'appui de la Banque mondiale et des experts japonais, a abouti à la création le 25 janvier 1992 d'une association nationale de promotion de la qualité : l'Association Burkinabè pour les Cercles de Qualité et le Management Participatif (**ABCERQ**) rebaptisée Association Burkinabè pour le Management de la Qualité (**ABMAQ**) depuis l'assemblée générale extraordinaire du 7 juin 2002 à Bobo-Dioulasso.

En adoptant cette démarche Qualité, les entreprises et administrations ont choisi de mobiliser toutes leurs ressources (humaines et matérielles) pour rechercher de manière permanente la satisfaction du client par :

- L'amélioration des procédures et des processus ;
- La maîtrise et la réduction des coûts de production ;
- La gestion participative et la responsabilisation des agents à tous les niveaux hiérarchiques de l'organisation.

L'**ABMAQ** regroupe les entreprises privées et administrations publiques du Burkina Faso qui s'intéressent à toutes démarches et systèmes Qualité et aux problèmes de management participatif. Elle a été reconnue d'Utilité Publique par Décret N° 95-402 /PRES/MAT du 4 octobre 1995.

L'**ABMAQ** est engagée dans sa vision : « **Conduire le Burkina et inspirer l'Afrique de l'Ouest vers une meilleure Qualité de vie à l'horizon 2030** ». Elle s'investit résolument dans sa mission qui est de « **booster la compétitivité nationale et sous régionale par la Qualité, la Productivité, l'Innovation et la Transformation** » en offrant des services innovants, adaptés et compétitifs à l'endroit des organisations, des populations et de

l'état afin de contribuer significativement au développement socioéconomique national et sous régional.

Toute son action s'inscrit dans sa politique générale définie comme suit :

- Soutenir le développement de l'économie nationale par renforcement de la performance et l'amélioration de la compétitivité des organisations ;
- Contribuer à la promotion de la qualité en Afrique en général et au Burkina Faso en particulier ;
- Faire de la « **Qualité Totale** » le fondement de toute politique de management des organisations et contribuer à l'instauration d'une culture qualité au sein des populations au Burkina Faso.

Pour y parvenir, l'association a mis en place une stratégie qui consiste :

- Au renforcement des capacités de ses membres ;
- Au développement de partenariats technique et financier (PTF) ;
- A l'élaboration et à la mise en œuvre de projets innovants et pertinents ;
- A la diversification et à l'amélioration continue de son offre de services.

L'un des cinq **(05)** domaines d'activités stratégiques exprimant la mission de l'Association est la promotion de la qualité qui se compose d'un ensemble d'activités dont les Journées Nationales de la Qualité (**JNQ**), tenues annuellement comme tribune phare de mobilisation des acteurs de la qualité au Burkina Faso.

II. PRESENTATION DES JNQ 2023

Les Journées Nationales de la Qualité (JNQ), constituent une activité phare de l'Association Burkinabé pour le Management de la Qualité. Initiées depuis 1991 à l'endroit principalement des entreprises et organisations membres pour un partage d'expérience et un espace de vulgarisation de la qualité, elles impliquent aujourd'hui l'ensemble des acteurs de la vie économique nationale.

L'organisation des Journées Nationales de la Qualité s'inscrit dans un contexte sous régional et national de promotion de la culture qualité. En effet l'adoption du Règlement N°01/2005/CM/UEMOA en son article 25

portant schéma d'harmonisation des activités d'accréditation, de certification, de normalisation, et de métrologie de l'**UEMOA** ainsi que l'objectif 3, axe 4 et l'activité 14.2 du plan d'action de la Politique Nationale Qualité du Burkina Faso (**PNQ**) témoignent de la volonté des autorités tant nationales que sous régionales de susciter une culture de la qualité auprès des populations et de l'ensemble des producteurs de biens et de services.

Cette 31^e édition des JNQ est placée sous le très haut patronage de **Son Excellence Monsieur le Président du Faso**, sous la présidence du **Ministre du Développement Industriel, du Commerce, de l'Artisanat et des Petites et Moyennes Entreprises** et sous les parrainages du **Président de la Chambre des mines du Burkina** et du **Directeur Général de AFRIDIA INDUSTRIES**.

Elles se dérouleront du **27 au 28 Juillet 2023** à **Bobo Dioulasso** à la Maison de la Culture ATS sur le thème : « **Le management des risques et de la continuité d'activité pour une résilience de l'économie nationale** ». Le thème entend contribuer à la résilience de l'économie burkinabè face à la crise sécuritaire que connaît le pays.

Ce thème se justifie par le fait que tout soutien financier du gouvernement aux entreprises sans intégration de meilleures pratiques de production et de gestion au sein des entreprises en difficultés notamment, à travers l'implémentation des méthodes, outils et techniques de la qualité et de la productivité ne saurait être durablement bénéfique à l'économie nationale.

Afin de mieux traiter la thématique principale des JNQ 2023, les sous-thèmes suivants seront abordés :

- **Résilience et management des risques et de la continuité d'activité**, sous forme de Panel ;
- **Mise en place d'un système de management de la continuité d'activité selon la Norme ISO 22301**

Le public cible attendu lors de ces 33^e JNQ est estimé à plus de 300 participants et concerne :

- Les Entreprises membres de l'ABMAQ ;
- Les Gouvernants, Présidents d'Institutions, Politiques et Décideurs ;
- Les services publiques, parapubliques ;
- Les entreprises privées ;

- Les chercheurs ;
- Les institutions et invités internationaux ;
- Les associations, ONG, Projets ;
- Les professions libérales ;
- Les étudiants et les élèves.

III. OBJECTIFS DES JNQ 2023

De manière générale, **cette 33^e édition des JNQ** aura pour objectif principal de contribuer à la résilience de l'économie burkinabè face à la crise sécuritaire que connaît le pays.

De manière spécifique, les objectifs sont de :

- Partager les expériences dans la mise en place d'un système de management de la continuité d'activité ;
- Proposer des solutions pour une résilience de l'économie du Burkina Faso face à la crise sécuritaire ;
- Présenter les outils, méthodes et techniques de la qualité et de la productivité adaptés en situation de crise sécuritaire ;
- Promouvoir et rendre visible les entreprises membres et Sponsors au cours des Journées ;
- Offrir une tribune d'expression aux promoteurs d'entreprises innovants et leur inculquer les valeurs et impératifs de la culture qualité ;
- Mobiliser et impliquer les responsables des entreprises et de l'administration publique, les autorités, les décideurs et les partenaires techniques et financiers sur la nécessité de soutenir les JNQ, et aussi l'ABMAQ, structure de référence en matière de promotion de la qualité au Burkina Faso ;
- Créer un cadre de formation, d'échange et de partage d'expériences entre les dirigeants d'entreprises Burkinabè ;
- Récompenser les entreprises membres qui adoptent une démarche qualité à travers le Prix Productivité Membres (PPM) et le Prix Burkinabè de la Qualité (PBQ).

IV. RESULTATS ATTENDUS DES JNQ 2023

Pour ces 33^e JNQ, les résultats attendus sont les suivants :

- Des solutions adaptées au contexte du Burkina Faso sont proposées pour la relance économique du Burkina Faso face à la crise sécuritaire ;
- Des expériences dans la gestion de crise sécuritaire et de ses des conséquences économiques sont partagées ;
- Des contributions de solutions à la relance économique du Burkina Faso sont faites ;
- Les outils, méthodes et techniques de la qualité et de la productivité adaptés en situation de crise sécuritaire sont présentés ;
- Des Présidents d'institutions, des Responsables d'entreprises, les SG des Ministères, les Invités sont informés, sensibilisés, formés sur la culture qualité ;
- Des participants sensibilisés sur la culture qualité ;
- Les entreprises membres et sponsors promus et rendus visibles sur le plan national et international ;
- Une tribune d'expression offerte aux jeunes promoteurs d'entreprises innovants et l'inculcation des valeurs Qualités et Productivités en lien avec les startups ;
- Des thématiques développées par des experts et des Responsables et Acteurs Qualité ;
- Des partages d'expériences et débat organisés avec les Directeurs généraux des entreprises membres et non ;
- Une grande audience informée et sensibilisée à travers un plan média et hors média, des émissions audio-visuelles, des conférences grand public ;
- Des promesses obtenues de l'État pour soutenir les initiatives pour la culture qualité ;
- Une tribune organisée pour récompenser les meilleures entreprises à travers le PPM et le PBQ.

- Des espaces d'expositions dédiés aux entreprises et organisations pour la promotion de leurs services, produits, innovations, expériences Qualité.

V. ACTIVITES PREVUES AUX JNQ 2023

Les activités qui permettront d'atteindre les objectifs visés de ces JNQ sont les suivantes :

Conférence inaugurale sur le thème principal des JNQ 2023 « **Le management des risques et de la continuité d'activité pour une résilience de l'économie nationale** », conférences-débats et panel sur les thèmes et les sous thèmes des JNQ ciblés ;

- Sensibilisation des structures étatiques et des universités ;
- Partages d'expériences avec des experts et des entreprises présentes aux JNQ sur plusieurs thématiques ;
- Réseautage et offre de formation qualifiante dans les domaines de la qualité et de la productivité ;
- Promotion des entreprises à travers des espaces dédiés ;
- Compétitions Qualité, Productivité, Innovation ;
- Plaidoyer auprès de l'État pour soutenir l'ABMAQ ;
- Prix Productivité Membres (PPM) et Prix Burkinabè de la Qualité.

VI. PROGRAMME PROVISOIRE DES JNQ 2023

JOUR	HEURE	ACTIVITES	CIBLE	LIEU
27 Juillet 2023	08h30 - 09H30	CÉRÉMONIE D'OUVERTURE	Autorités administratives, politiques & coutumières, Sponsors, Partenaires, Invités, Étudiants Entreprises privées et publiques, RQ des entreprises membres Membres du CD ABMAQ	Maison de la Culture ATS de Bobo Dioulasso
	Pause-Café			
	10h00 - 12h00	CONFERENCE INAUGURALE Le management de la continuité d'activité, outil de résilience de l'économie nationale	RQ des entreprises membres, Autorités administratives politiques-Entreprises Publiques et Privées Sponsors-Étudiants-Invités	Maison de la Culture ATS de Bobo Dioulasso
	Pause-déjeuner			
	13h30 - 15h30	PANEL Résilience et management des risques et de la continuité d'activité Panelistes : Chambre des Mines du Burkina (CMB), Coris Group, CHU-YO	RQ des entreprises membres, Autorités administratives politiques-Entreprises Publiques et Privées Sponsors-Étudiants-Invités	Maison de la Culture ATS de Bobo Dioulasso
19h	Débat-télé (BF1) Le management des risques et de la continuité d'activité, pour une résilience de l'économie nationale	ABMAQ ABNORM Primature ANSSEAT	BF1	
29 Juillet 2022	08h30 - 10h30	CONFERENCE-DEBAT Mise en place d'un système de management de la continuité d'activité selon la Norme ISO 22301	RQ des entreprises membres, Autorités administratives politiques-Entreprises Publiques et Privées Sponsors-Étudiants-Invités	Maison de la Culture ATS de Bobo Dioulasso
	11h00 - 12h30	Préparation et validation du rapport général et visite d'entreprise	Comité Scientifique Autorités administratives politiques-Entreprises Publiques et Privées Sponsors-Étudiants-Invités	Bobo Dioulasso
	Pause-Déjeuner			
	16h00	Cérémonie de clôture Cérémonie de proclamation et de remise du Prix Burkinabè de la Qualité Cocktail	Autorités administratives politiques-Entreprises Publiques et Privées Sponsors-Étudiants-Invités	Maison de la Culture ATS de Bobo Dioulasso

VII. ORGANISATION DES JNQ 2023

Afin de mieux réussir l'organisation des JNQ, quatre (04) organes seront mis en place. Les membres de ces organes seront issus des membres et anciens membres du Comité Directeur, du staff et experts de l'ABMAQ, des entreprises membres de l'ABMAQ et de l'Administration Publique.

- **Le Comité National d'Organisation** : il a pour rôle de veiller à la bonne organisation des journées à travers les comités qui seront mis en place (Communication, Presse, Protocole, Organisation et finances, Logistique et Sécurité). Il est composé de membres venant du MICA, l'ABNORM, de l'ABMAQ, des parties prenantes de l'infrastructure Qualité du Burkina et des représentants des ministères impliqués. Il est mis en place par arrêté du MICA.
- **Le Comité d'Orientation (CO)** : est chargé de donner des orientations pour l'organisation des JNQ. Il valide les documents importants (note conceptuelle, dossier de sponsoring). Il est composé des membres du Comité Directeur de l'ABMAQ.
- **Le Comité Scientifique (CS)** : est chargé de l'élaboration des programmes, rapports, discours et de l'animation des ateliers des JNQ (choix des thèmes, choix des communicateurs et modérateurs, des rapporteurs, élaboration des TDR, invitation des communicateurs, la gestion du programme des communications, discours etc.). Il est garant de la qualité et de l'intégrité scientifique des documents produits par les communicateurs et les conférenciers. Le comité scientifique est composé de personnes ressources sélectionnées sur la base de leur expérience dans le domaine de qualité et de la productivité.
- **Le Comité d'Appui (CA)** : est chargé de fournir une assistance au CNO, CO et CS pour l'organisation des JNQ. Il assure le secrétariat et le suivi des engagements des différents organes. Il est composé des membres du staff du Secrétariat Permanent.

VIII. FEUILLE DE ROUTE DES JNQ 2023

RESPONSABLES	QUOI	QUAND (délai estimée)	ETAT D'AVANCEMENT
IAMC	Élaborer le Planning et les Taches	31/03/2021	
IAMC / SP	Mettre en place les organes de gestion des journées	15/04/2021	
AA / SP	Envoyer les demandes de patronages, de présidence, de parrainage aux autorités ciblées	15/04/2021	
AA	Réserver le lieu des JNQ	16/04/2021	
IAMC / IAFC	Finaliser le programme (chronogramme des activités) des journées	14/05/2021	
IAMC / IAFC	Mobiliser les communicateurs des journées	28/05/2021	
IAMC / ACF	Élaborer le budget des journées	15/03/2021	
SP/CD	Faire valider la note conceptuelle des JNQ 2021	28/03/2021	
IAMC	Imprimer les dossiers de sponsoring	30/04/2021	
AA / IAMC	Transmettre les dossiers de sponsoring	15/05/2021	
IAMC / CPD	Élaborer le plan de communication et de mobilisation des ressources	15/05/2021	

IX. BUDGET PREVISIONNEL DES JNQ 2023

Pour cette année le budget estimatif des JNQ est d'environ 29 000 000 FCFA en dépenses et 40 000 000 FCFA en recettes. Pour réussir la mobilisation financière nous allons mettre par une stratégie de mobilisation de ressources financière. Cette stratégie va porter sur des actions concrètes telles que l'élaboration d'un dossier de sponsoring, des lettres de demande de soutien, un sponsoring à travers des offres de formation, des actions de plaidoyer et de l'appui externe d'une agence spécialisée dans le domaine de la communication et de la mobilisation des ressources financières.

X. BUDGET DES JNQ 2023