



ABMAQ FORMATION 2020

une solution globale pour une expertise internationale assurée

1. Contexte et Justification :

L'objectif stratégique de l'ABMAQ est de: « soutenir le développement durable par l'amélioration continue de la compétitivité des organisations » lui commande le développement d'une expertise conséquente et ce, en tenant compte du budget des organisations mais aussi de la disponibilité des apprenants.

Cette offre couvre tous les challenges auxquels doivent répondre les organisations : management de la qualité, management des risques, management environnemental etc. l'ensemble orientée vers la formation d'un pool d'experts.

Nos formations vous permettront de prendre en main de manière efficace et crédible votre poste, en construisant ou améliorant progressivement le système de management de votre entreprise.

2. Objectifs :

Ce projet porte les objectifs suivants :

- Disposer d'un haut niveau de compétence pour animer et booster les SMQ de votre entreprise
- Développer votre ingénierie interne en matière de qualité et favoriser le renforcement des capacités de vos ressources humaines
- Promouvoir la Qualité et renforcer l'infrastructure Qualité au niveau national
- Développer une expertise locale, certifiée internationale, accessible et opérationnelle ;
- Mutualiser et valoriser l'expertise Qualité inter-membres de l'ABMAQ ;
- Développer l'offre de services Qualité au niveau national et sous régional



3. NOS FORMATIONS A LA CARTE POUR 2019

N°	INTITULE DE LA FORMATION	DUREE	OBJECTIFS	COÛT/PARTICIPANT	
				ENTREPRISE NON MEMBRE	ENTREPRISE MEMBRE ABMAQ
1	Norme ISO 9001 v.2015 : Comprendre les exigences	3 J	<ul style="list-style-type: none"> •Se familiariser aux nouveaux concepts de la qualité et aux principes du management de la qualité •Connaître la structure de la norme ISO 9001 version 2015 et les changements avec l'ancienne version •S'approprier les exigences de la norme ISO 9001 version 2015 	300 000 FCFA	250 000 FCFA
2	Pilote de processus : Méthodes et outils	2 J	<ul style="list-style-type: none"> •Comprendre la notion de processus et les intérêts de la démarche •Définir une cartographie de ses processus •S'approprier les outils et les méthodes adéquats pour décrire et piloter efficacement un processus •Etre acteur du processus 	350 000 FCFA	300 000 FCFA
3	Structurer et Gérer son système documentaire qualité	2 J	<ul style="list-style-type: none"> •S'approprier une méthode de gestion des documents •améliorer son organisation documentaire •développer un système documentaire efficace 	350 000 FCFA	300 000 FCFA
4	Pratiquer l'analyse des risques avec l'AMDEC (industrie et services)	3 J	<ul style="list-style-type: none"> •Comprendre et pratiquer la méthode AMDEC (*Analyse des Modes de Défaillances, de leurs Effets et de leur Criticité). • Processus ou produit. • Identifier les conditions de réussite associées 	350 000 FCFA	300 000 FCFA
5	Tableau de bord et indicateurs qualité	2 J	<ul style="list-style-type: none"> •Maîtriser la construction des tableaux de bord Qualité (du choix des indicateurs qualité à leur mise en forme). • Utiliser les tableaux de bord comme réel outil de pilotage. 	350 000 FCFA	300 000 FCFA
	La satisfaction client et le traitement des réclamations selon les normes ISO 10002 :2018 & ISO/TS 10004 :2018	3 J	<ul style="list-style-type: none"> •Ecouter et comprendre le client. •Identifier les points d'insatisfaction. •Appliquer les mesures corrective 	350 000 FCFA	300 000 FCFA
6	Analyse des causes et plan d'actions qualité	2 J	<ul style="list-style-type: none"> •Maîtriser la recherche et l'analyse des causes d'un dysfonctionnement ; •Savoir planifier, mettre en œuvre, évaluer les performances du SMQ ; 	300 000 FCFA	250 000 FCFA



N°	INTITULE DE LA FORMATION	DUREE	OBJECTIFS	COÛT/PARTICIPANT	
				ENTREPRISE NON MEMBRE	ENTREPRISE MEMBRE ABMAQ
7	Nouvelle norme ISO 45001 : 2018 (Management de la santé et de la sécurité au travail)	3 J	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître le contexte de la norme ISO 45001 - Systèmes de management SST • Identifier les points clés de la future norme ISO 45001 	300 000 FCFA	250 000 FCFA
8	La responsabilité sociétale des entreprises conformément à la norme ISO 26000 : 2010	3 J	<ul style="list-style-type: none"> • Pouvoir intégrer la responsabilité sociétale dans le système de management • Connaître les principes de la responsabilité sociétale 	300 000 FCFA	250 000 FCFA
9	ISO 14001: 2015 Construire son système de management environnemental	3 J	<ul style="list-style-type: none"> • Découvrir les exigences de la norme ISO 14001 • Réussir la mise en place de votre SME 	300 000 FCFA	250 000 FCFA
10	Le management des risques en entreprises et le référentiel ISO 31000: 2018	3 J	<ul style="list-style-type: none"> • Pouvoir identifier les risques liés à son activité et les évaluer • S'approprier une méthodologie de maîtrise des risques de son entreprise 	300 000 FCFA	250 000 FCFA
11	L'audit des systèmes de management ISO 19011 : 2018	3 J	<ul style="list-style-type: none"> • Savoir manager un programme d'audits • Acquérir la méthodologie de l'audit en s'appuyant sur la norme ISO 19011 version 2011 • S'approprier une méthodologie de rédaction du rapport d'audit en s'appuyant sur les conseils et exigences de la norme ISO 17022 Connaître le contexte de la norme 	300 000 FCFA	250 000 FCFA
12	Lead auditor PECB ISO 27001 (formation certifiante)	5 J	La formation ISO/CEI 27001 Lead Auditor vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour réaliser des audits de Systèmes de Management de la sécurité de l'information (SMSI) en appliquant les principes, les procédures et les techniques d'audit généralement reconnues.	1 500 000 FCFA	1 250 000 FCFA
13	ISO 45001 Lead Auditor PECB (formation certifiante)	5 J	La formation ISO 45001 Lead Auditor vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour réaliser des audits de Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST) en appliquant les principes, les procédures et les techniques d'audit généralement reconnues.	1 500 000 FCFA	1 250 000 FCFA



14	ISO 14001 Lead Auditor PECB (formation certifiante)	5 J	Ce cours intensif de cinq jours permet aux participants de développer l'expertise nécessaire pour l'audit d'un Système de Management Environnemental (SME) basé sur l'ISO 14001 et pour la gestion d'une équipe d'auditeurs en appliquant les principes, les procédures et les techniques généralement reconnues	1 500 000 FCFA	1 250 000 FCFA
----	--	------------	--	----------------	----------------

FORMATIONS TRANSVERSALES 2019 :

N°	INTITULE DE LA FORMATION	DUREE	DESCRIPTION	COÛT/PARTICIPANT	
				ENTREPRISE NON MEMBRE	ENTREPRISE MEMBRE ABMAQ
1	Gestion Axée sur les Résultats (GAR)	3 J	A l'issue de cette formation les participants seront capable : D'utiliser plus efficacement l'approche axée sur les résultats dans la planification et la mise en œuvre des programmes De connaître les éléments clés de la GAR et en comprendre la spécificité par rapport à d'autres approches de gestion. De comprendre les mécanismes de planification d'une intervention selon l'approche GAR/RBM	300 000 FCFA	250 000 FCFA
2	Formation - en ingénierie de formation (Du cahier des charges à la validation de la conception)	3 J	Valider le besoin de formation et élaborer le cahier des charges du dispositif. Construire l'architecture du dispositif pédagogique. Intégrer le digital, les media sociaux, les situations de travail, dans les solutions formations. Lancer l'appel d'offres et sélectionner les prestataires. Valider la conception pédagogique.	300 000 FCFA	250 000 FCFA
3	Leadership et gestion des équipes	2 J	Permettre d'améliorer et d'affirmer son propre style de leadership Maîtriser des outils pour évaluer toute situation et développer les potentialités et la motivation de son équipe Révéler vos talents de leader dans le pilotage de projet ou le management d'équipe	300 000 FCFA	250 000 FCFA
4	Techniques de négociation commerciale	2 J	Préparer et mener sa négociation commerciale. Valoriser son offre pour défendre ses marges. Résister aux demandes de remises. Obtenir des contreparties aux efforts consentis. Conclure plus rapidement ses négociations.	300 000 FCFA	250 000 FCFA



5	Project Management Professionnal (PMP)/ Certified Associate in Project Management (CAPM)	5 J	La formation PMP/CAPM apporte les connaissances théoriques et l'entraînement pratique nécessaires à l'obtention des certifications PMP et CAPM. Elle est basée sur la dernière version du PMBOK (Project Management Body of Knowledge) qui est le document de référence. La certification PMP a été créée en 1984 aux USA par le Project Management Institute (PMI) afin de valider les compétences des chefs de projet dans le démarrage, la planification, l'exécution, la surveillance, la maîtrise et la clôture des projets. Cette certification s'impose désormais comme un standard international	750 000 FCFA	500 000 FCFA
6	5S Kaizen		Comprendre davantage les concepts 5S et Kaizen et leurs impacts sur la qualité, la productivité, les délais, les coûts/profit et le comportement des travailleurs Appréhender l'intégration des 5S Kaizen et le management de la Qualité	300 000 FCFA	250 000 FCFA
7	Lean Management	2 J	Maîtriser les étapes de la transformation Lean. Repérer les changements culturels, organisationnels et managériaux nécessaires au déploiement du Lean. Repérer les gaspillages et s'organiser pour les réduire.	750 000 FCFA	500 000 FCFA

NB : Un nombre minimum de 10 participants est requis pour l'organisation d'une session.



*POUR PLUS D'INFORMATIONS CONTACTEZ
NOUS SUR :*

dieudonne.lankoande@abmaq.bf

Ou

ariel.ibata@abmaq.bf

*Avenue du Président Maurice YAMEOGO
01 BP 5387 Ouagadougou 01
Web : www.abmaq.bf
Tel (Std) : (00226) 25 31 62 40*

