

Démarche qualité dans un contexte de crise économique, outils de résilience pour les entreprises

**Intitulé: Contribution de la normalisation pour
une meilleure qualité des produits et des
services en temps de crise**

**Dr KARAMA Bakoué Jean Paul
Directeur de la Normalisation et de la
Certification /ABNORM**

Plan

I. Introduction sur la normalisation

- Qu'est-ce que c'est que: la normalisation - une norme ?
- Quels sont les avantages de la normalisation ?
- Situation de la normalisation au niveau national
- Importance de la normalisation dans la lutte contre la COVID-19 et autres crises

II. Certification des produits

- Qu'est-ce que la certification des produits
- Situation de la certification au niveau national
- Importance de la certification dans la lutte contre la COVID-19 et autres crises

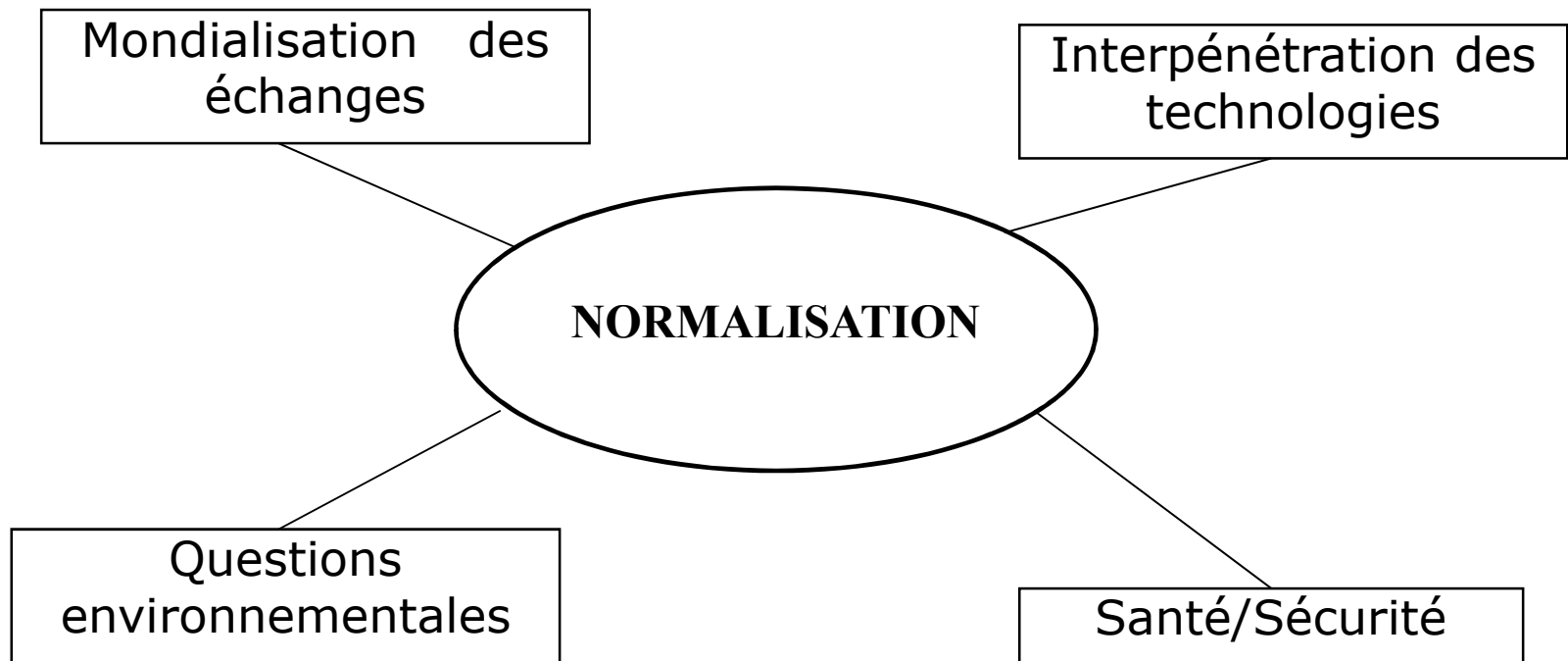


Qu'est ce que la normalisation ?



I. Introduction sur la normalisation

- La normalisation, c'est quoi ?



Normalisation = Outil d'accompagnement

I. Introduction sur la normalisation

- La normalisation, c'est quoi ?

- Norme

Les caractères essentiels à retenir de ces définitions sont :

- recherche d'un consensus,
- approbation par un organisme reconnu,
- recherche d'un optimal,
- intérêt général,
- caractère non obligatoire.

I. Introduction sur la normalisation

■ Quels sont les types de normes ?

- ✓ Normes de produits et de services (Normes de spécifications)
- ✓ Normes fondamentales (Terminologie, la métrologie, les unités de mesure, les signes et symboles, etc.)
- ✓ Normes portant sur des méthodes d'essai et d'analyse
- ✓ Normes d'organisation (Management de la qualité: ISO 9000, ISO 14000, ISO 22000, etc.)

I. Introduction sur la normalisation

■ Quels sont les avantages de la normalisation ?

✓ Pour les entreprises

- **Satisfaction du client** : Amélioration de la qualité des produits



- **Fidéliser les clients et Augmenter des parts de marché**: les Normes aident à accroître la productivité et les avantages concurrentiels
- **Économies de coûts**: les Normes aident à réduire les coûts de production à travers l'optimisation des opérations lié à l'application des bonnes pratiques de fabrication → éviter la non qualité

I. Introduction sur la normalisation

■ Quels sont les avantages de la normalisation ?

✓ Pour les entreprises

- **Avantages environnementaux:** les Normes aident à réduire les effets négatifs sur l'environnement.
- Produire selon des plans et des programmes prédéfinis et reconnus.

NB: Disposer de documents techniques comme **argument de vente et renforcer par conséquent le potentiel de concurrence**

I. Introduction sur la normalisation

- Quels sont les avantages de la normalisation ?

- ✓ **Pour le consommateur**

- Faciliter la comparaison et le choix sur des bases scientifiques.
- Bénéficier de garanties de qualité et de sécurité.

I. Introduction sur la normalisation

■ Quels sont les avantages de la normalisation ?

✓ **Pour l'économie**

- **Simplifier et accélérer le travail du législateur.**
- **Limiter, voire supprimer les obstacles techniques lors des échanges commerciaux entre les pays.**
- **Augmenter la compétitivité des entreprises sur le plan national et international.**
- **Faciliter la coopération technologique internationale.**
- **Faire face à la concurrence déloyale.**

I. Introduction sur la normalisation

Pour les Marchés Publics

- ❑ Inciter à la performance dans l'exécution des commandes publiques;
- ❑ Améliorer la qualité des produits nationaux;
- ❑ Renforcer les mesures de transparence;
- ❑ Organiser et rationaliser les dépenses publiques;
- ❑ Fonder les spécifications d'achat sur des référentiels claires,

I. Introduction sur la normalisation

- ❖ la survie des entreprises et des États sous développés
- ❖ la préservation et la création d'emplois



la préservation de l'ordre social

I. Introduction sur la normalisation

Processus d'élaboration des normes

- phase préparatoire
- Phase technique
- Phase de validation

**Situation
Normale**

**Situation
d'urgence**

I. Introduction sur la normalisation

Situation de la normalisation en général

Normes Homologuées (732)

Environnement

16

Bâtiment et Genie-civil

38

Chimie

31

Produits textiles

47

I. Introduction sur la normalisation

Situation de la normalisation en général

Produits Alimentaires

Fruits et légumes (40)

Produits de la pêche (29)

Céréales (57)

Oléagineux (45)

Produits animaux (30)

Aliments enrichis (10)

Produits forestiers non ligneux (10)

I. Introduction sur la normalisation

Situation de la normalisation en général

- **Normes Homologuées (732) suite et fin**

Electrotechnique	176
-------------------------	------------

Cycles et cyclomoteurs	24
-------------------------------	-----------

Normes d'organisation	100
------------------------------	------------

Emballages	14
-------------------	-----------

Normes complémentaires (ameublement, gels, masques, gants, etc...)	68
--	-----------

I. Introduction sur la normalisation

Normes COVID-19

Code	Titre
NBF- ST 002: 2020	Masques barrières – Guide d'exigences minimales, de méthodes d'essais, de confection et d'usage
NBF- ST 003: 2020	Gels et solutions hydro alcooliques – Spécifications
NBF/ISO 374-5:2016	Gants de protection contre les produits chimiques dangereux et les micro-organismes – Partie 5: Terminologie et exigences de performance pour les risques contre les micro-organismes
NBF/ISO 10993-1:2018	Évaluation biologique des dispositifs médicaux – Partie 1: Évaluation et essais au sein d'un processus de gestion du risque
NBF/ISO 13688:2013	Vêtements de protection – Exigences générales
NBF/ISO 22301:2019	Sécurité et résilience – Systèmes de management de la continuité d'activité – Exigences
NBF/ISO 22395:2018	Sécurité et résilience – Résilience des communautés – Lignes directrices pour soutenir la réponse communautaire aux personnes vulnérables
NBF/ISO 22320:2018	Sécurité et résilience – Gestion des urgences – Lignes directrices pour la gestion des incidents

I. Introduction sur la normalisation

Normes COVID-19

Code	Titre
NBF/ISO 22316:2017	Sécurité et résilience – Résilience organisationnelle – Principes et attributs
NBF/ISO 10651-3:1997	Ventilateurs pulmonaires à usage médical – Partie 3: Exigences particulières pour ventilateurs de secours et de transport
NBF/ISO 10651-4:2002	Ventilateurs pulmonaires – Partie 4: Exigences relatives aux ressuscitateurs à puissance motrice manuelle
NBF/ISO 10651-5:2006	Ventilateurs pulmonaires à usage médical – Exigences particulières pour la sécurité de base et les performances essentielles – Partie 5: Appareils de réanimation d'urgence alimentés par gaz
NBF/ISO 13485:2016	Dispositifs médicaux – Systèmes de management de la qualité – Exigences à des fins réglementaires
NBF/ISO 17510:2015	Dispositifs médicaux – Thérapie respiratoire de l'apnée du sommeil – Masques et accessoires d'application

I. Introduction sur la normalisation

Situation de la normalisation en général

■ Normes Homologuées (732) suite et fin

Autres normes COVID-19 sur les :

- **Matériel d'anesthésie et de réanimation respiratoire;**
- **Appareils de protection respiratoire ;**
- **Appareils électromédicaux**

15

I. Introduction sur la normalisation

Normes d'organisation

ISO 9001

ISO 31000



I. Introduction sur la normalisation

Normes d'organisation

ISO 31000

Management du risque

Création et la préservation de la valeur

- améliore la performance
- favorise l'innovation
- et contribue à l'atteinte des objectifs.

I. Introduction sur la normalisation

Normes d'organisation

```
graph TD; A[Normes d'organisation] --> B[Management du risque]; B --> C[Anticipe  
détecte  
reconnait et réagit aux changements et événements  
(prévu ou non prévu/situation de crises)  
en temps voulu et de manière appropriée];
```

Management du risque

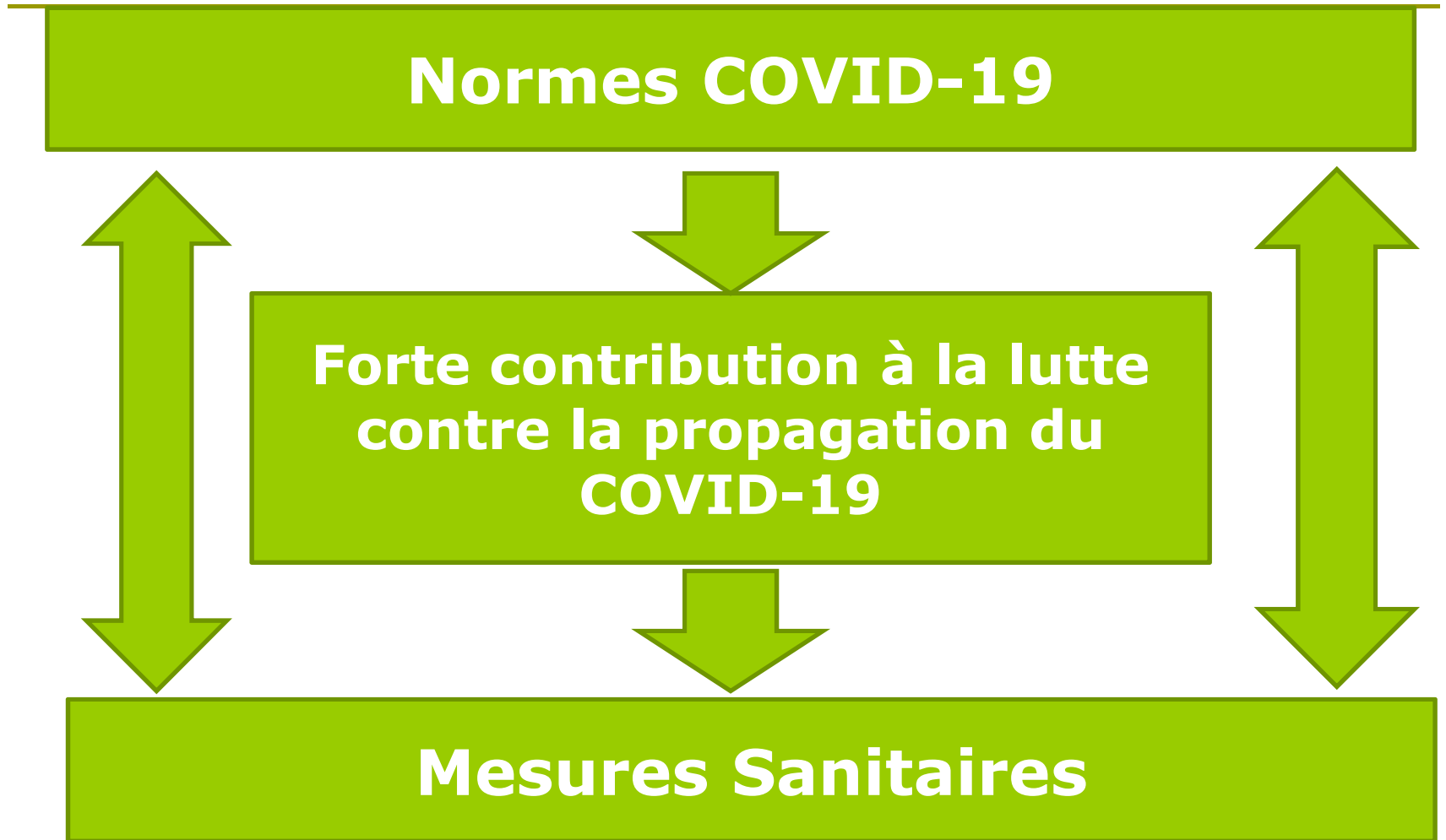
Anticipe

détecte

**reconnait et réagit aux changements et événements
(prévu ou non prévu/situation de crises)**

en temps voulu et de manière appropriée

Importance des normes COVID-19



Importance des normes COVID-19

Application des normes



Evaluation de la conformité



Certification



Inspection



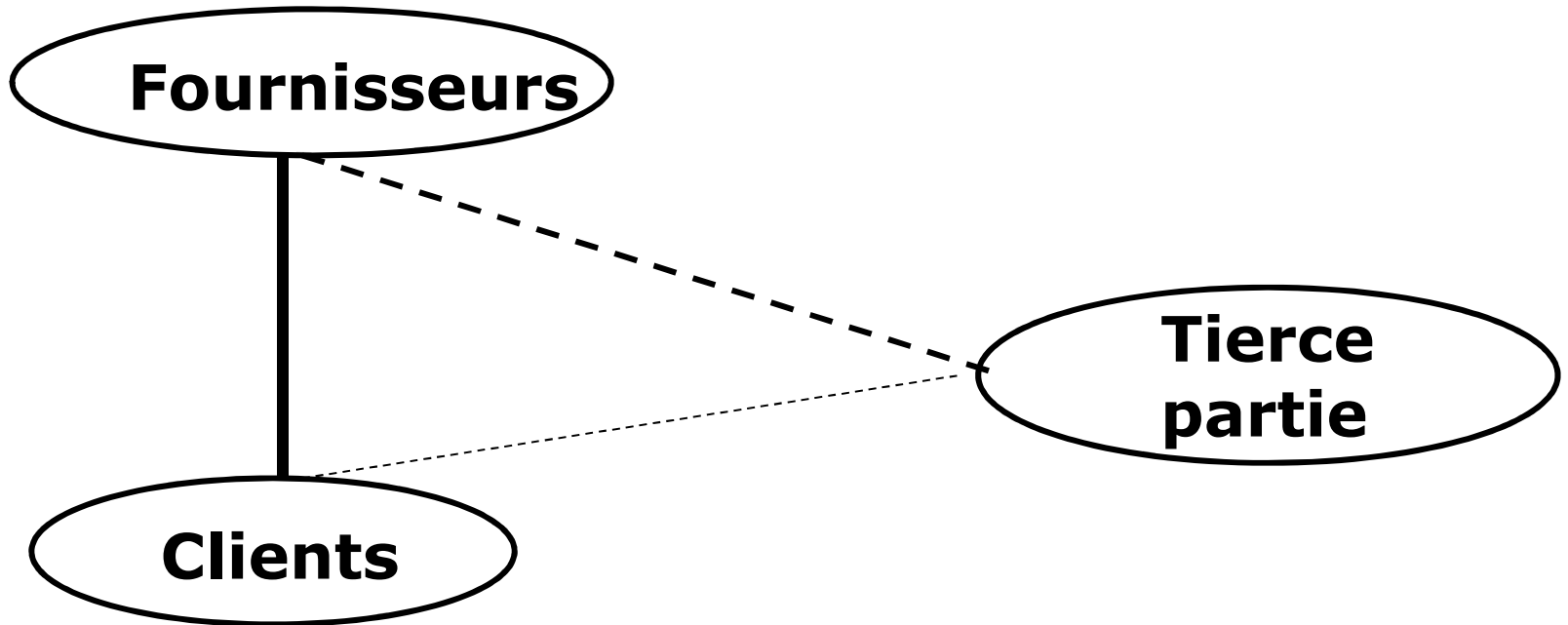
Analyses

Qu'est ce que la certification?



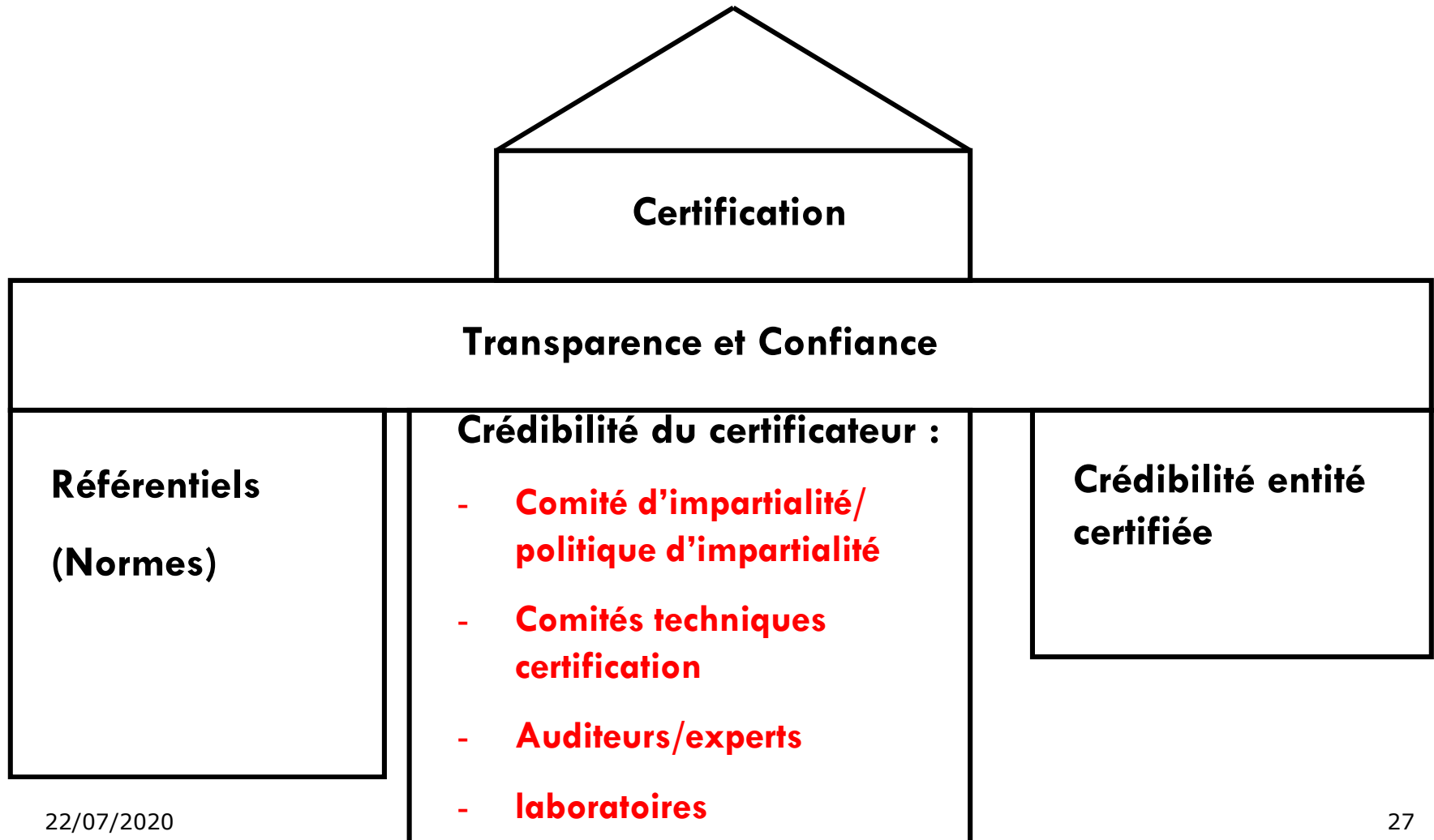
II. CERTIFICATION

Définition



Types de certification

II. CERTIFICATION

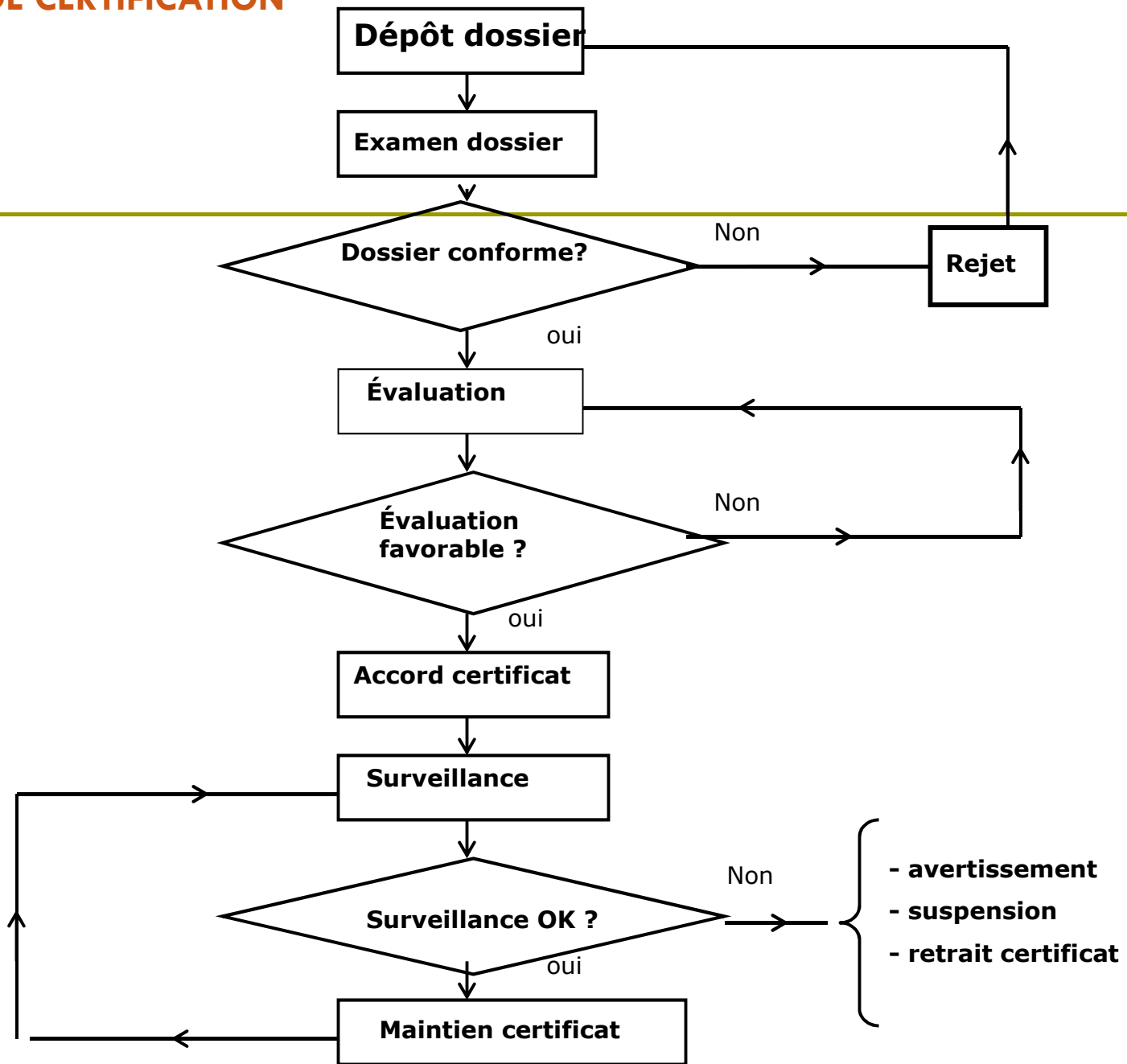


II. CERTIFICATION

Pour qu'un produit soit certifié, l'entreprise demanderesse doit:

- ❑ **démontrer sa capacité à produire toujours conforme**
- ❑ **démontrer la conformité de ses produits par des analyses et essais dans un laboratoire fiable**
- ❑ **s'engager à ne mettre sur le marché que des produits conformes aux exigences.**
- ❑ **Respecter les règles d'utilisation du logo du certificateur.**

PROCESSUS DE CERTIFICATION



II. CERTIFICATION

➤ **Règlements
Techniques particuliers
de certifications**



- 01 référentiel de certification Hallal
- 41 règlements techniques de certification des produits agricoles et alimentaires
- 01 règlement technique de certification des produits du bâtiment et génie-civil (fer à béton)

➤ **Comités techniques**



- produits agricoles et alimentaires,
- produits de la chimie,
- produits du bâtiment et génie-civil,
- environnement,
- textiles, cuirs et peaux.

- **Composition (5 membres):** collèges administrations (pouvoir Public), utilisateurs (entreprises clientes), Consommateurs, Fabricants, Spécialistes.

II. CERTIFICATION

➤ **Produits certifiés NBF**



- Quarante et quatre (44) produits agro-alimentaires évalués
 - ❖ Trente-cinq (35) produits certifiés NBF (bénéficiant de l'apposition de la marque NBF) dont un certificat HACCCP
 - ❖ Neuf (09) produits non-conformes.

➤ **En cours de certification**

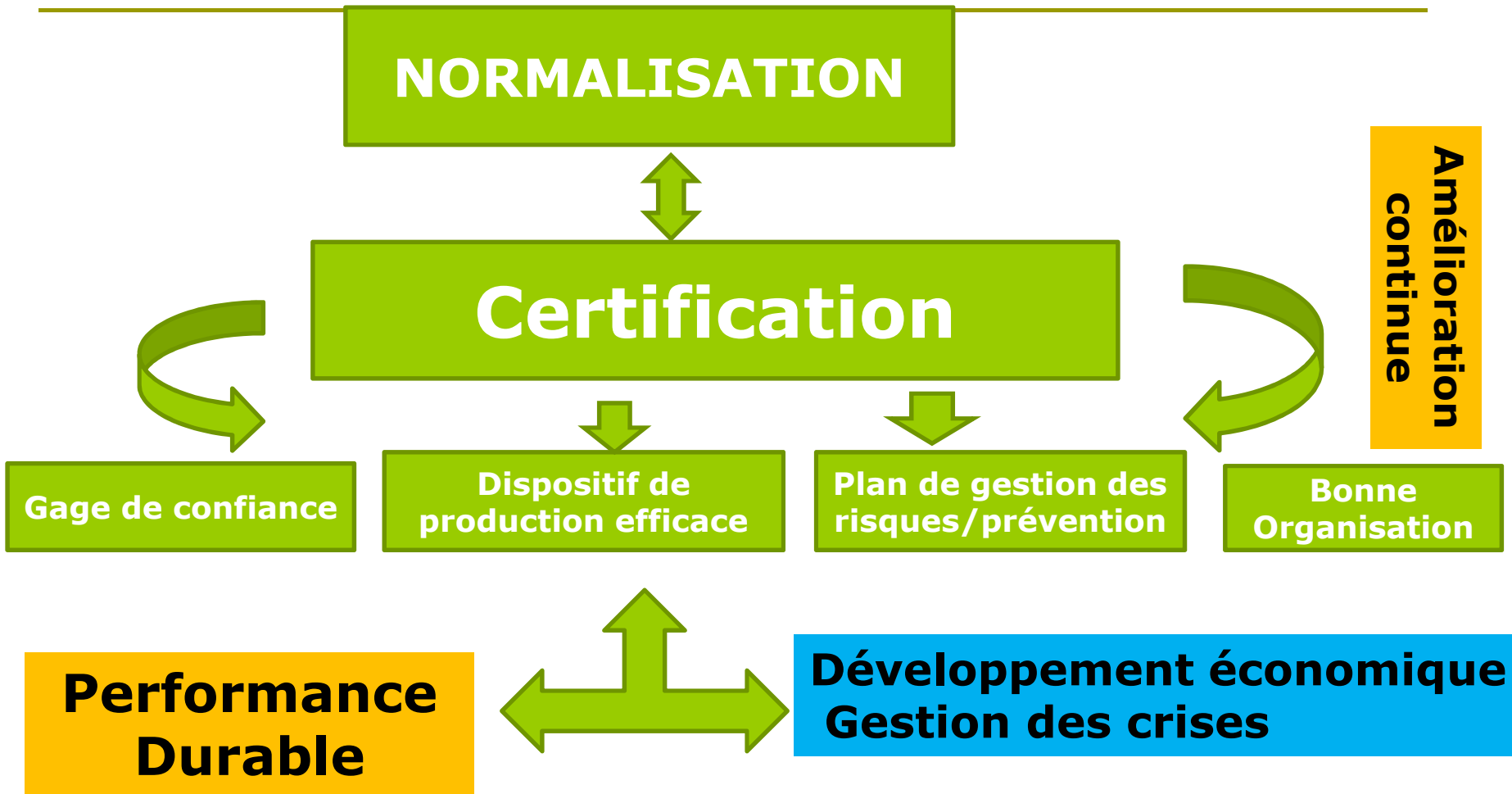


173 produits de 153 entreprises évoluant dans le secteur agro-alimentaires

Marque Nationale de Conformité aux Normes



Conclusion



Conclusion



**MERCI POUR VOTRE
AIMABLE ATTENTION**