



**NOTE CONCEPTUELLE**  
**Journées Nationales de la Qualité**  
**(JNQ)**

**30<sup>e</sup> édition, 09 au 10 juillet 2020, Sopatel Silmandé, Ouagadougou**

**Date : Décembre 2019**

# **SOMMAIRE**

<b>I.</b>	<b>PRESENTATION DE L'ABMAQ</b> .....	<b>3</b>
<b>II.</b>	<b>PRESENTATION DES JNQ 2020</b> .....	<b>4</b>
<b>III.</b>	<b>OBJECTIFS DES JNQ 2020</b> .....	<b>6</b>
<b>IV.</b>	<b>RESULTATS ATTENDUS DES JNQ 2020</b> .....	<b>7</b>
<b>V.</b>	<b>ACTIVITES PREVUES AUX JNQ 2020 ET LEUR MODE OPERATOIRE</b> .....	<b>8</b>
<b>VI.</b>	<b>PROGRAMME PROVISOIRE DES JNQ 2020</b> .....	<b>9</b>
<b>VII.</b>	<b>ORGANISATION DES JNQ 2020</b> .....	<b>9</b>
<b>VIII.</b>	<b>FEUILLE DE ROUTE DES JNQ 2020</b> .....	<b>11</b>

## I. PRESENTATION DE L'ABMAQ

A la faveur des réformes économiques engagées depuis 1990, notre pays a entrepris de promouvoir les techniques du Management de la Qualité Totale, des Cercles de Qualité et de l'Assurance Qualité dans les entreprises privées et l'Administration Publique. Cette expérience, qui s'est menée à travers le Projet Cercles de Qualité avec l'appui de la Banque mondiale et des experts japonais, a abouti à la création le 25 janvier 1992 d'une association nationale de promotion de la qualité : l'Association Burkinabè pour les Cercles de Qualité et le Management Participatif (**ABCERQ**) rebaptisée Association Burkinabè pour le Management de la Qualité (**ABMAQ**) depuis l'assemblée générale extraordinaire du 7 juin 2002 à Bobo-Dioulasso.

En adoptant cette démarche Qualité, les entreprises et administrations ont choisi de mobiliser toutes leurs ressources (humaines et matérielles) pour rechercher de manière permanente la satisfaction du client par :

- L'amélioration des procédures et des processus ;
- La maîtrise et la réduction des coûts de production ;
- La gestion participative et la responsabilisation des agents à tous les niveaux hiérarchiques de l'organisation.

L'**ABMAQ** regroupe les entreprises privées et administrations publiques du Burkina Faso qui s'intéressent à toutes démarches et systèmes Qualité et aux problèmes de management participatif. Elle a été reconnue d'Utilité Publique par Décret N° 95-402 /PRES/MAT du 4 octobre 1995.

L'**ABMAQ** est engagée dans sa vision : « **Conduire le Burkina et inspirer l'Afrique de l'Ouest vers une meilleure Qualité de vie à l'horizon 2030** ». Elle s'investie résolument dans sa mission qui est de « **booster la compétitivité nationale et sous régionale par la Qualité, la Productivité, l'Innovation et la Transformation** » en offrant des services innovants, adaptés et compétitifs à l'endroit des organisations, des populations et de l'état afin de contribuer significativement au développement socioéconomique national et sous régional.

Toute son action s'inscrit dans sa politique générale définie comme suit :

- Soutenir le développement de l'économie nationale par renforcement de la performance et l'amélioration de la compétitivité des organisations ;
- Contribuer à la promotion de la qualité en Afrique en général et au Burkina Faso en particulier ;
- Faire de la « **Qualité Totale** » le fondement de toute politique de management des organisations et contribuer à l'instauration d'une culture qualité au sein des populations au Burkina Faso.

Pour y parvenir, l'association a mis en place une stratégie qui consiste :

- Au renforcement des capacités de ses membres ;
- Au développement de partenariats technique et financier (PTF) ;
- A l'élaboration et à la mise en œuvre de projets innovants et pertinents ;
- A la diversification et à l'amélioration continue de son offre de services.

L'un des cinq (**05**) domaines d'activités stratégiques exprimant la mission de l'Association est la promotion de la qualité qui se compose d'un ensemble d'activités dont les Journées Nationales de la Qualité (**JNQ**), tenues annuellement comme tribune phare de mobilisation des acteurs de la qualité au Burkina Faso.

## **II. PRESENTATION DES JNQ 2020**

Les Journées Nationales de la Qualité (JNQ), constituent une activité phare de l'Association Burkinabé pour le Management de la Qualité. Initiées depuis 1991 à l'endroit principalement des entreprises et organisations membres pour un partage d'expérience et un espace de vulgarisation de la qualité, elles impliquent aujourd'hui l'ensemble des acteurs de la vie économique nationale. L'organisation des Journées Nationales de la Qualité s'inscrit dans un contexte sous régional et national de promotion de la culture qualité. En effet l'adoption du Règlement N°01/2005/CM/UEMOA en son article 25 portant schéma d'harmonisation des activités d'accréditation, de certification, de normalisation, et de métrologie de l'**UEMOA** ainsi que l'objectif 3, axe 4 et l'activité 14.2 du plan d'action de la Politique Nationale Qualité du Burkina Faso (**PNQ**) témoignent de la volonté des autorités tant nationales que sous

régionales de susciter une culture de la qualité auprès des populations et de l'ensemble des producteurs de biens et de services.

Cette 30<sup>e</sup> édition des JNQ est placée sous le très haut patronage de **Son Excellence Monsieur le Président du Faso**, sous la présidence **du Ministre du Commerce de l'Industrie et de l'Artisanat (MCIA)** et sous les parrainages de **Monsieur Idrissa NASSA, Président du Groupe Coris** et de **Monsieur Sidi Mohamed NAIMI, Directeur Général de l'Office National des Télécommunications (ONATEL)**.

Elles se dérouleront du **09 au 10 juillet 2020** à l'**Hôtel Sopatel Silmandé à Ouagadougou** sous le thème : « **Démarche qualité dans un contexte de crise économique, outils de résilience pour les entreprises** ». Le thème entend contribuer au plan de relance de l'économie élaboré et mis en œuvre par le gouvernement du Burkina Faso en réponse aux conséquences économiques de la crise sanitaire de la COVID-19. Ce thème se justifie par le fait que tout soutien financier du gouvernement aux entreprises sans intégration de meilleures pratiques de production et de gestion au sein des entreprises en difficultés notamment, à travers l'implémentation des méthodes, outils et techniques de la qualité et de la productivité ne saurait être durablement bénéfique à l'économie nationale. Aussi, la 30<sup>ème</sup> édition attend-t-elle apporter des solutions aux membres de l'ABMAQ qui subissent aussi l'onde de choc de la crise de la COVID-19.

Afin de mieux traiter la thématique principale des JNQ 2020, les sous-thèmes suivants seront abordés :

- ***Démarche qualité dans un contexte de crise économique, outils de résilience pour les entreprises ;***
- ***Contribution de la normalisation pour une meilleure qualité des produits et des services en temps de crise ;***
- ***Les entreprises face à la COVID-19 : leçons et perspectives.***

Le public cible attendu lors de ces 30<sup>e</sup> JNQ est estimé à plus de 300 participants et concerne :

- Les Entreprises membres de l'ABMAQ ;
- Les Gouvernants, Présidents d'Institutions, Politiques et Décideurs ;
- Les services publics, parapublics ;
- Les entreprises privées ;
- Les chercheurs ;
- Les institutions et invités internationaux ;
- Les associations, ONG, Projets ;
- Les professions libérales ;
- Les étudiants et les élèves.

### **III. OBJECTIFS DES JNQ 2020**

De manière générale, **cette 30<sup>e</sup> édition des JNQ** aura pour objectif principal de contribuer au plan de relance de l'économie élaboré et mis en œuvre par le gouvernement du Burkina Faso en réponse aux conséquences économiques de la crise sanitaire de la COVID-19.

De manière spécifique, les objectifs sont de :

- Partager les expériences dans la gestion de la crise sanitaire de la COVID-19 et de ses des conséquences économiques ;
- Proposer des solutions à la relance économique du Burkina Faso ;
- Présenter les rudiments et les outils de gestion de crises en entreprise ;
- Présenter les outils, méthodes et techniques de la qualité et de la productivité adaptés en situation de crise en entreprise ;
- Promouvoir et rendre visible les entreprises membres et Sponsors au cours des Journées ;
- Offrir une tribune d'expression aux promoteurs d'entreprises innovants et leur inculquer les valeurs et impératifs de la culture qualité ;
- Mobiliser et impliquer les responsables des entreprises et de l'administration publique, les autorités, les décideurs et les partenaires techniques et financiers sur la nécessité de soutenir les JNQ, et aussi l'ABMAQ, structure de référence en matière de promotion de la qualité au Burkina Faso ;

- Créer un cadre de formation, d'échange et de partage d'expériences entre les dirigeants d'entreprises Burkinabè ;
- Récompenser les entreprises membres qui adoptent une démarche qualité à travers le Prix Productivité Membres (PPM) et le Prix Burkinabè de la Qualité (PBQ).

#### **IV. RESULTATS ATTENDUS DES JNQ 2020**

Pour ces 30<sup>e</sup> JNQ, les résultats attendus sont les suivants :

- Des solutions adaptées au contexte du Burkina Faso sont proposées pour la relance économique du Burkina Faso après la crise de la COVID-19 ;
- Des expériences dans la gestion de la crise sanitaire de la COVID-19 et de ses des conséquences économiques sont partagées ;
- Des contributions de solutions à la relance économique du Burkina Faso sont faites ;
- Les outils, méthodes et techniques de la qualité et de la productivité adaptés en situation de crise en entreprise sont présentés ;
- Des Présidents d'institutions, des Responsables d'entreprises, les SG des Ministères, les Invités sont informés, sensibilisés, formés sur la culture qualité ;
- Des participants sensibilisés sur la culture qualité ;
- Les entreprises membres et sponsors promus et rendus visibles sur le plan national et international ;
- Une tribune d'expression offerte aux jeunes promoteurs d'entreprises innovants et l'inculcation des valeurs Qualités et Productivités en lien avec les startups ;
- Des thématiques développées par des experts et des Responsables et Acteurs Qualité ;
- Des partages d'expériences et débat organisés avec les Directeurs généraux des entreprises membres et non ;

- Une grande audience informée et sensibilisée à travers un plan média et hors média, des émissions audio-visuelles, des conférences grand public;
- Des promesses obtenues de l'État pour soutenir les initiatives pour la culture qualité ;
- Une tribune organisée pour récompenser les meilleures entreprises à travers le PPM et le PBQ.

## **V. Activités prévues aux JNQ 2020 et leur mode opératoire**

Les activités qui permettront d'atteindre les objectifs visés de ces JNQ sont les suivantes :

- Conférence inaugurale sur le thème principal des JNQ 2020 « **Démarche qualité dans un contexte de crise économique, outils de résilience pour les entreprises** », conférences-débats et table ronde sur les thèmes et les sous thèmes des JNQ ciblés ;
- Sensibilisation des structures étatiques et des universités ;
- Partages d'expériences avec des experts et des entreprises présentes aux JNQ sur plusieurs thématiques ;
- Réseautage et offre de formation qualifiante dans les domaines de la qualité et de la productivité ;
- Promotion des entreprises à travers des espaces dédiés ;
- Compétitions Qualité, Productivité, Innovation ;
- Plaidoyer auprès de l'État pour soutenir l'ABMAQ ;
- Prix Productivité Membres (PPM) et Prix Burkinabè de la Qualité.

Dans le contexte de la COVID-19 et avec les opportunités qu'offrent les technologies de l'information, certaines activités des JNQ 2020, notamment, les conférences, les tables rondes, les panels seront diffusés en ligne. Les participants auront la possibilité d'interagir avec les communicateurs sur les plates-formes qui seront déployées à cet effet.



## VI. PROGRAMME PROVISOIRE DES JNQ 2020

**Thème « Démarche qualité dans un contexte de crise économique, outils de résilience pour les entreprises »**

JOUR	HEURE	ACTIVITES	CIBLE	LIEU
09 Juillet 2020	08h30 - 09H30	<b>CÉRÉMONIE D'OUVERTURE</b>	Autorités administratives, politiques & coutumières, Sponsors, Partenaires, Invités, Étudiants Entreprises privées et publiques, RQ des entreprises membres Membres du CD ABMAQ	Hôtel Sopatel Silmandé Ouagadougou
	10h00 - 12h00	<b>CONFERENCE INAUGURALE</b> Démarche qualité dans un contexte de crise économique, outils de résilience pour les entreprises	RQ des entreprises membres, Autorités administratives politiques-Entreprises Publiques et Privées Sponsors-Étudiants-Invités	Hôtel Silmandé Ouagadougou
	14h00 - 16h00	<b>CONFERENCE</b> La normalisation pour une meilleure qualité des produits et services	RQ des entreprises membres, Autorités administratives politiques-Entreprises Publiques et Privées Sponsors-Étudiants-Invités	Hôtel Silmandé Ouagadougou
10 Juillet 2020	08h00 - 10h00	<b>TABLE-RONDE</b> Entreprises face à la COVID-19 : leçons et perspectives	RQ des entreprises membres, Autorités administratives politiques-Entreprises Publiques et Privées Sponsors-Étudiants-Invités	Hôtel Silmandé Ouagadougou
	10h00 - 14h00	<b>Préparation et validation du rapport général</b>	Comité Scientifique Autorités administratives politiques-Entreprises Publiques et Privées Sponsors-Étudiants-Invités	Hôtel Silmandé Ouagadougou
	16h - 18h	<b>Cérémonie de clôture</b> Cérémonie de proclamation et de remise du Prix Productivité Membres 2020 et du Prix Burkinabè pour la Qualité Cocktail	ABNORM ABMAQ Autorités administratives politiques-Entreprises Publiques et Privées Sponsors-Étudiants-Invités	Hôtel Silmandé Ouagadougou

## VII. ORGANISATION DES JNQ 2020

Afin de mieux réussir l'organisation des JNQ, trois organes seront mis en place. Les membres de ces organes seront issus des membres et anciens

membres du Comité Directeur, du staff de l'ABMAQ, des entreprises membres de l'ABMAQ et de l'Administration Publique.

- **Le comité d'organisation** : il a pour rôle de veiller à la bonne organisation des journées à travers les comités qui seront mis en place (Communication presse protocole, organisation et finances, logistique et sécurité). Il est composé de membres venant du MCIA, l'ABNORM, de l'ABMAQ, des parties prenantes de l'infrastructure Qualité du Burkina et des représentants des ministères impliqués. Il est mis en place par arrêté du MCIA.
- **Le comité d'orientation** : est chargé de donner des orientations pour l'organisation des JNQ. Il valide les documents importants (note conceptuelle, dossier de sponsoring). Il est composé des membres du Conseil d'Administration de l'ABMAQ.
- **Le comité scientifique** : est chargé de l'élaboration des programmes, rapports, discours et de l'animation des ateliers des JNQ (choix des thèmes, choix des communicateurs et modérateurs, des rapporteurs, élaboration des TDR, invitation des communicateurs, la gestion du programme des communications, discours etc.). Il est garant de la qualité et de l'intégrité scientifique des documents produits par les communicateurs et les conférenciers. Le comité scientifique est composé de personnes ressources sélectionnés sur la base de leur expérience dans le domaine de qualité et de la productivité.

**VIII. FEUILLE DE ROUTE DES JNQ 2020**

<b>N°</b>	<b>Activités</b>	<b>Date de début</b>	<b>Date de fin</b>	<b>Responsables</b>
<b>1</b>	Élaborer la note conceptuelle	02/12/2019	30/12/2019	ABMAQ / ABNORM
<b>2</b>	Réserver le lieu des JNQ	02/01/2020	05/01/2020	ABMAQ / ABNORM
<b>3</b>	Élaborer les dossiers de sponsoring	02/01/2020	29/03/2020	ABMAQ
<b>4</b>	Envoyer les demandes de patronages, de présidence, de parrainage aux autorités ciblées	06/01/2020	10/01/2020	ABMAQ / ABNORM / MCIA
<b>5</b>	Élaborer le Planning des tâches et rencontres	13/01/2020	15/01/2020	ABMAQ
<b>6</b>	Mettre en place les organes de gestion des journées	16/01/2020	03/04/2020	ABMAQ
<b>7</b>	Élaborer le budget des journées	27/01/2020	20/02/2020	ABMAQ / ABNORM
<b>8</b>	Mettre à jour le dossier de candidature du PPM	10/02/2020	02/03/2020	ABMAQ
<b>9</b>	Finaliser le chronogramme détaillé des activités des journées	11/02/2020	25/03/2020	ABMAQ / ABNORM / MCIA
<b>10</b>	Élaborer le plan de communication et de mobilisation des ressources	24/04/2020	27/05/2020	ABMAQ
<b>11</b>	Mettre en œuvre et suivre le plan de communication et de mobilisation des ressources	01/06/2020	15/06/2020	ABMAQ
<b>12</b>	Transmettre les dossiers de sponsoring	15/06/2020	19/06/2020	ABMAQ
<b>13</b>	Mettre en place les organes de gestion du Prix Productivité Membre (PPM)	09/04/2020	13/04/2020	ABMAQ
<b>14</b>	Lancer l'appel à candidature du PPM	16/04/2020	17/04/2020	ABMAQ
<b>15</b>	Promouvoir et réceptionner les candidatures du PPM	18/04/2020	17/06/2020	ABMAQ

<b>16</b>	Organiser les évaluations et les délibérations du PPM	18/05/2020	17/06/2020	ABMAQ / Jury/ Auditeurs
<b>17</b>	Confectionner les trophées et les attestations du PPM	18/06/2020	30/06/2020	ABMAQ
<b>18</b>	Organiser les Journées	09/07/2020	10/07/2020	ABMAQ / ABNORM / MCIA
<b>19</b>	Proclamer et remettre les distinctions aux lauréats du PPM	10/07/2020	10/07/2020	ABMAQ / ABNORM / MCIA
<b>20</b>	Évaluer et mettre en œuvre les recommandations et engagements	31/07/2020	31/12/2020	ABMAQ / ABNORM / MCIA