



NOTE CONCEPTUELLE
Journées Nationales de la Qualité
(JNQ)

31^e édition, 29 au 30 septembre 2021, Bobo Dioulasso

SOMMAIRE

I.	PRESENTATION DE L'ABMAQ	3
II.	PRESENTATION DES JNQ 2021	5
III.	OBJECTIFS DES JNQ 2021	7
IV.	RESULTATS ATTENDUS DES JNQ 2021	8
V.	ACTIVITES PREVUES AUX JNQ 2021.....	9
VI.	ORGANISATION DES JNQ 2021.....	10

I. PRESENTATION DE L'ABMAQ

A la faveur des réformes économiques engagées depuis 1990, notre pays a entrepris de promouvoir les techniques du Management de la Qualité Totale, des Cercles de Qualité et de l'Assurance Qualité dans les entreprises privées et l'Administration Publique. Cette expérience, qui s'est menée à travers le Projet Cercles de Qualité avec l'appui de la Banque mondiale et des experts japonais, a abouti à la création le 25 janvier 1992 d'une association nationale de promotion de la qualité : l'Association Burkinabè pour les Cercles de Qualité et le Management Participatif (**ABCERQ**) rebaptisée Association Burkinabè pour le Management de la Qualité (**ABMAQ**) depuis l'assemblée générale extraordinaire du 7 juin 2002 à Bobo-Dioulasso.

En adoptant cette démarche Qualité, les entreprises et administrations ont choisi de mobiliser toutes leurs ressources (humaines et matérielles) pour rechercher de manière permanente la satisfaction du client par :

- L'amélioration des procédures et des processus ;
- La maîtrise et la réduction des coûts de production ;
- La gestion participative et la responsabilisation des agents à tous les niveaux hiérarchiques de l'organisation.

L'**ABMAQ** regroupe les entreprises privées et administrations publiques du Burkina Faso qui s'intéressent à toutes démarches et systèmes Qualité et aux problèmes de management participatif. Elle a été reconnue d'Utilité Publique par Décret N° 95-402 /PRES/MAT du 4 octobre 1995.

L'**ABMAQ** est engagée dans sa vision : « **Conduire le Burkina et inspirer l'Afrique de l'Ouest vers une meilleure Qualité de vie à l'horizon 2030** ».

Elle s'investit résolument dans sa mission qui est de « **booster la compétitivité nationale et sous régionale par la Qualité, la Productivité, l'Innovation et la Transformation** » en offrant des services innovants, adaptés et compétitifs à l'endroit des organisations, des populations et de l'état afin de contribuer significativement au développement socioéconomique national et sous régional.

Toute son action s'inscrit dans sa politique générale définie comme suit :

- Soutenir le développement de l'économie nationale par renforcement de la performance et l'amélioration de la compétitivité des organisations ;
- Contribuer à la promotion de la qualité en Afrique en général et au Burkina Faso en particulier ;
- Faire de la « **Qualité Totale** » le fondement de toute politique de management des organisations et contribuer à l'instauration d'une culture qualité au sein des populations au Burkina Faso.

Pour y parvenir, l'association a mis en place une stratégie qui consiste :

- Au renforcement des capacités de ses membres ;
- Au développement de partenariats technique et financier (PTF) ;
- A l'élaboration et à la mise en œuvre de projets innovants et pertinents ;
- A la diversification et à l'amélioration continue de son offre de services.

L'un des cinq **(05)** domaines d'activités stratégiques exprimant la mission de l'Association est la promotion de la qualité qui se compose d'un ensemble d'activités dont les Journées Nationales de la Qualité (**JNQ**), tenues annuellement comme tribune phare de mobilisation des acteurs de la qualité au Burkina Faso.

II. PRESENTATION DES JNQ 2021

Les Journées Nationales de la Qualité (JNQ), constituent une activité phare de l'Association Burkinabé pour le Management de la Qualité. Initiées depuis 1991 à l'endroit principalement des entreprises et organisations membres pour un partage d'expérience et un espace de vulgarisation de la qualité, elles impliquent aujourd'hui l'ensemble des acteurs de la vie économique nationale.

L'organisation des Journées Nationales de la Qualité s'inscrit dans un contexte sous régional et national de promotion de la culture qualité. En effet l'adoption du Règlement N°01/2005/CM/UEMOA en son article 25 portant schéma d'harmonisation des activités d'accréditation, de certification, de normalisation, et de métrologie de l'**UEMOA** ainsi que l'objectif 3, axe 4 et l'activité 14.2 du plan d'action de la Politique Nationale Qualité du Burkina Faso (**PNQ**) témoignent de la volonté des autorités tant nationales que sous régionales de susciter une culture de la qualité auprès des populations et de l'ensemble des producteurs de biens et de services.

Cette 31^e édition des JNQ est placée sous le très haut patronage de **Son Excellence Monsieur le Président du Faso**, sous la présidence **du Ministre de l'Industrie, du Commerce et de l'Artisanat (MICA)** et sous le parrainage du **Président Directeur Général de Babali**.

Elles se dérouleront du **29 au 30 Septembre 2021** à **Bobo Dioulasso** à la Maison de la Culture ATS sur le thème : « **Les outils de la productivité et de la qualité pour la relance économique du Burkina Faso face à la pandémie de la COVID-19** ». Le thème entend contribuer au plan de relance de l'économie élaboré et mis en œuvre par le gouvernement du Burkina Faso en réponse aux conséquences économiques de la crise sanitaire de la COVID-19.

Ce thème se justifie par le fait que tout soutien financier du gouvernement aux entreprises sans intégration de meilleures pratiques de production et de gestion au sein des entreprises en difficultés notamment, à travers l'implémentation des méthodes, outils et techniques de la qualité et de la productivité ne saurait être durablement bénéfique à l'économie nationale.

Aussi, la 31^e édition attend-t-elle apporter des solutions aux membres de l'ABMAQ qui subissent l'onde de choc de la crise de la COVID-19.

Afin de mieux traiter la thématique principale des JNQ 2021, les sous-thèmes suivants seront abordés :

- **Plan de relance économique dans le contexte de la COVID-19 : Bilan et perspectives ;**
- **Témoignages des entreprises sur : La contribution des outils de productivité et de la qualité à la performance des entreprises face à la pandémie de la COVID-19**
- **Le processus de redressement d'entreprise à l'aide d'outils de productivité.**

Le public cible attendu lors de ces 31^e JNQ est estimé à plus de 300 participants et concerne :

- Les Entreprises membres de l'ABMAQ ;
- Les Gouvernants, Présidents d'Institutions, Politiques et Décideurs ;
- Les services publiques, parapubliques ;
- Les entreprises privées ;
- Les chercheurs ;
- Les institutions et invités internationaux ;
- Les associations, ONG, Projets ;
- Les professions libérales ;
- Les étudiants et les élèves.

III. OBJECTIFS DES JNQ 2021

De manière générale, **cette 31^e édition des JNQ** aura pour objectif principal de contribuer au plan de relance de l'économie élaboré et mis en œuvre par le gouvernement du Burkina Faso en réponse aux conséquences économiques de la crise sanitaire de la COVID-19.

De manière spécifique, les objectifs sont de :

- Partager les expériences dans la gestion de la crise sanitaire de la COVID-19 et de ses des conséquences économiques ;
- Proposer des solutions à la relance économique du Burkina Faso ;
- Présenter les rudiments et les outils de gestion de crises en entreprise ;
- Présenter les outils, méthodes et techniques de la qualité et de la productivité adaptés en situation de crise en entreprise ;
- Promouvoir et rendre visible les entreprises membres et Sponsors au cours des Journées ;
- Offrir une tribune d'expression aux promoteurs d'entreprises innovants et leur inculquer les valeurs et impératifs de la culture qualité ;
- Mobiliser et impliquer les responsables des entreprises et de l'administration publique, les autorités, les décideurs et les partenaires techniques et financiers sur la nécessité de soutenir les JNQ, et aussi l'ABMAQ, structure de référence en matière de promotion de la qualité au Burkina Faso ;
- Créer un cadre de formation, d'échange et de partage d'expériences entre les dirigeants d'entreprises Burkinabè ;
- Récompenser les entreprises membres qui adoptent une démarche qualité à travers le Prix Productivité Membres (PPM) et le Prix Burkinabè de la Qualité (PBQ).

IV. RESULTATS ATTENDUS DES JNQ 2021

Pour ces 31^e JNQ, les résultats attendus sont les suivants :

- Des solutions adaptées au contexte du Burkina Faso sont proposées pour la relance économique du Burkina Faso après la crise de la COVID-19 ;
- Des expériences dans la gestion de la crise sanitaire de la COVID-19 et de ses des conséquences économiques sont partagées ;
- Des contributions de solutions à la relance économique du Burkina Faso sont faites ;
- Les outils, méthodes et techniques de la qualité et de la productivité adaptés en situation de crise en entreprise sont présentés ;
- Des Présidents d'institutions, des Responsables d'entreprises, les SG des Ministères, les Invités sont informés, sensibilisés, formés sur la culture qualité ;
- Des participants sensibilisés sur la culture qualité ;
- Les entreprises membres et sponsors promus et rendus visibles sur le plan national et international ;
- Une tribune d'expression offerte aux jeunes promoteurs d'entreprises innovants et l'inculcation des valeurs Qualités et Productivités en lien avec les startups ;
- Des thématiques développées par des experts et des Responsables et Acteurs Qualité ;
- Des partages d'expériences et débat organisés avec les Directeurs généraux des entreprises membres et non ;
- Une grande audience informée et sensibilisée à travers un plan média et hors média, des émissions audio-visuelles, des conférences grand public ;
- Des promesses obtenues de l'État pour soutenir les initiatives pour la culture qualité ;
- Une tribune organisée pour récompenser les meilleures entreprises à travers le PPM et le PBQ.
- Des espaces d'expositions dédiés aux entreprises et organisations pour la promotion de leurs services, produits, innovations, expériences Qualité.

V. ACTIVITES PREVUES AUX JNQ 2021

Les activités qui permettront d'atteindre les objectifs visés de ces JNQ sont les suivantes :

- Conférence inaugurale sur le thème principal des JNQ 2021 « **Les outils de productivité et de la qualité pour la relance économique du Burkina Faso face à la pandémie de la COVID-19** », conférences-débats et panel sur les thèmes et les sous thèmes des JNQ ciblés ;
- Sensibilisation des structures étatiques et des universités ;
- Partages d'expériences avec des experts et des entreprises présentes aux JNQ sur plusieurs thématiques ;
- Réseautage et offre de formation qualifiante dans les domaines de la qualité et de la productivité ;
- Promotion des entreprises à travers des espaces dédiés ;
- Compétitions Qualité, Productivité, Innovation ;
- Plaidoyer auprès de l'État pour soutenir l'ABMAQ ;
- Prix Productivité Membres (PPM) et Prix Burkinabè de la Qualité.

VI. ORGANISATION DES JNQ 2021

Afin de mieux réussir l'organisation des JNQ, quatre (04) organes seront mis en place. Les membres de ces organes seront issus des membres et anciens membres du Comité Directeur, du staff et experts de l'ABMAQ, des entreprises membres de l'ABMAQ et de l'Administration Publique.

- **Le Comité National d'Organisation** : il a pour rôle de veiller à la bonne organisation des journées à travers les comités qui seront mis en place (Communication, Presse, Protocole, Organisation et finances, Logistique et Sécurité). Il est composé de membres venant du MICA, l'ABNORM, de l'ABMAQ, des parties prenantes de l'infrastructure Qualité du Burkina et des représentants des ministères impliqués. Il est mis en place par arrêté du MICA.
- **Le Comité d'Orientation (CO)** : est chargé de donner des orientations pour l'organisation des JNQ. Il valide les documents importants (note conceptuelle, dossier de sponsoring). Il est composé des membres du Comité Directeur de l'ABMAQ.
- **Le Comité Scientifique (CS)** : est chargé de l'élaboration des programmes, rapports, discours et de l'animation des ateliers des JNQ (choix des thèmes, choix des communicateurs et modérateurs, des rapporteurs, élaboration des TDR, invitation des communicateurs, la gestion du programme des communications, discours etc.). Il est garant de la qualité et de l'intégrité scientifique des documents produits par les communicateurs et les conférenciers. Le comité scientifique est composé de personnes ressources sélectionnées sur la base de leur expérience dans le domaine de qualité et de la productivité.
- **Le Comité d'Appui (CA)** : est chargé de fournir une assistance au CNO, CO et CS pour l'organisation des JNQ. Il assure le secrétariat et le suivi des engagements des différents organes. Il est composé des membres du staff du