



JNQ 2021



CONFERENCE INAUGURALE
**« LES OUTILS DE LA PRODUCTIVITE ET
DE LA QUALITE POUR LA RELANCE
ECONOMIQUE DU BURKINA FASO FACE A
LA PANDEMIE DE LA COVID 19 »**

Dr Saïdou OUEDRAOGO

*Directeur Général de la Société de développement
intégré du pôle de croissance du Sourou
(SOUROUPOLE)*

Enseignant-chercheur à l'université Thomas Sankara

Bobo Dioulasso le 29 Septembre 2021

Plan

Introduction

1. Les outils de la productivité et de la qualité

2. Notion de relance économique et aperçu sur le plan de relance économique au Burkina

3. Contribution des outils de la productivité et de la qualité à la relance économique

Conclusion

Introduction

❖ **Pandémie de la covid 19**

- ✓ Crise sanitaire mondiale
- ✓ Répercussion considérable sur les économie à travers le monde

❖ **Conséquences sur l'économie**

- ✓ Baisse considérable de la demande: transport, tourisme, hôtellerie...
- ✓ Inflation: augmentation des prix des produits essentiels (huile, maïs...)
- ✓ Pénurie de certains produits : engrais (situation d'urgence au niveau des 13 régions du Burkina avec des possibilités très limitées dans la conduite des activités agricoles/CILSS, 2020)

Introduction (suite)

- ✓ Perturbation de la chaîne des approvisionnements (coût élevé du transport au niveau maritime international)
- ✓ Faillite d'entreprises provoquant le chômage
- ✓ Suspension de certaines politiques publiques de développement

- ❖ Mise en place d'un plan de relance économique par les autorités burkinabè pour répondre à cette crise
- ❖ Pour augmenter l'efficacité au niveau de cette relance, il est nécessaire d'associer d'autres actions
- ❖ Les outils de la productivité de la qualité constituent un apport essentiel à la relance économique au Burkina

1. Les outils de la productivité et de la qualité

1.1 Définition de quelques concepts

✓ Productivité

- Rapport entre une production de biens ou services et les moyens qui ont été nécessaires pour sa réalisation

- C'est une combinaison de l'efficacité et de l'efficience

- C'est un état d'esprit consistant à faire les choses justes et de façon juste

✓ Qualité

- C'est l'aptitude d'un produit à satisfaire ses utilisateurs (AFNOR)

- Ensembles des propriétés et caractéristiques d'un service ou d'un produit qui lui confère l'aptitude à satisfaire des besoins exprimés ou implicites de tous les utilisateurs (ISO)

1. Les outils de la productivité et de la qualité (suite)

1.2 Présentation de quelques outils

❖ Les outils d'évaluation de la productivité et de la qualité

-Coût d'Obtention de la Qualité (COQ):

Permet d'optimiser les valeurs en réduisant les anomalies, les coûts de détection et la prévention.

-Enquêtes de satisfaction:

Analyser les besoins et attentes des parties intéressées et leur niveau de satisfaction et planifier les améliorations;

-Benchmark:

Apprendre les meilleures pratiques auprès d'autres pour se renforcer;

1. Les outils de la productivité et de la qualité (suite)

- Analyse de la valeur des produits et services:

Appréhender les justes coûts des produits et services et identifier les sources de gaspillages à éliminer

- Audits, diagnostic Q&P:

Apprécier le niveau de Qualité d'un organisme et planifier les améliorations

- Analyse des contextes (SWOT, PESTEL...)

Identifier, analyser, évaluer et traiter les risques pour gérer les menaces et exploiter les opportunités

1. Les outils de la productivité et de la qualité (suite)

❖ Les outils de la maîtrise de la productivité et de la qualité

- PDCA (Plan-Do-Check-Act):

Gérer les progrès en toute maîtrise en planifiant, déployant, contrôlant et ajustant/améliorant/standardisant les améliorations;

- 5S (Environnement Qualité):

Toute amélioration commence par un environnement propice de travail: supprimer, situer, scintiller, standardiser

1. Les outils de la productivité et de la qualité (suite)

- **Diagramme de PARETO:**
- Rationaliser les efforts d'amélioration par la méthode 20/80 et optimiser les progrès entrepris,
- **Diagramme d'Ishikawa;**
- L'arrête de poisson permet d'identifier les paramètres (causes ou facteurs) pour la résolutions des problèmes ou atteindre les meilleures performances;
- **Just-in-time;**
- Participe à la rationalisation des coûts liés aux stocks par la production en flux tendus;

1. Les outils de la productivité et de la qualité (suite)

- ❖ Les outils de pilotage de la productivité et de la qualité
 - **Management Intégré (Qualité, Sécurité et Environnement) (ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 14001:2015)**
 - Intégrer des standards Qualité, Sécurité et Environnement pour un système de management apte à faire face à la concurrence internationale;
 - **Management de la continuité de l'activité (ISO 22301:2019)**
 - En ces temps de crises, mettre en place des plan de continuité des activités permet de construire la résilience de votre organisation qui s'assure de maîtriser le risque et de survivre éventuellement en cas de survenance

1. Les outils de la productivité et de la qualité (suite)

- ❖ Les outils d'amélioration de la productivité et de la qualité
- **Simogramme:**
- A l'aide de standardisation, analyser et challenger les process pour éliminer, combiner, réarranger ou simplifier des étapes pour optimiser la productivité en réduisant les gaspillages
- **Kaizen:**
- Systématiser le processus d'amélioration continue à l'aide de la combinaison en boucle du SDCA-PDCA par la chasse aux gaspillages et la résolution de problème avec la culture des petits progrès partagés par tous;

1. Les outils de la productivité et de la qualité (suite)

- ❖ Les outils d'amélioration de la productivité et de la qualité
- **Lean Management**
- **Gérer l'innovation en canalisant la créativité par le DMAIV (Define-Mesure-Analyse-Improve-Verify)** pour réinventer le processus de création des valeurs dans ces contextes de défis
- **Innovation**
- Innover pour exploiter nos avantages comparés et générer des bons significatifs de progrès de nos performances;
- **Transformation**
- Repenser et faire la réingénierie de nos processus et de nos business modèles permettra de recréer des systèmes plus créateurs de valeurs en faveur de la relance économique

2. Notion de relance économique et aperçu sur le plan de relance économique au Burkina

2.1 Définition des concepts

- Relance économique

Politique destinée à donner une impulsion nouvelle à une activité économique se trouvant dans une phase de ralentissement ou de stagnation.

- Plan de relance économique

Une plan de relance est une politique économique conjoncturelle qui a pour but de relancer l'économie d'un pays ou d'une zone monétaire lorsque ses capacités de production sont sous-utilisées la finalité est de favoriser la croissance pour lutter contre le chômage.

2. Notion de relance économique et aperçu sur le plan de relance économique au Burkina (Suite)

Le plan de relance par la dépense publique ou plan de relance keynésienne - est la théorie selon laquelle une économie peut redémarrer si l'État prend des mesures de travaux publics.

2.2 Aperçu sur le plan de relance économique au Burkina

Coût : 394 milliards FCFA pour le plan de réponse et le plan de relance économique .

Mesures de relances en faveur des entreprises et des acteurs du secteur informel : administratives, économiques, fiscales, douanières et financières

2. Notion de relance économique et aperçu sur le plan de relance économique au Burkina (Suite)

- Fonds FREE COVID 100 milliards de francs CFA sur la période 2020-2021,
- L'objectif étant le soutien financier aux entreprises fortement impactées, pour la préservation des emplois.
- 70 milliards de FCFA pour les entreprises en difficulté et 30 milliards de FCFA pour la production vivrière et pastorale
Fonds de solidarité de 5 milliards de F CFA pour le secteur informel et 1,25 milliards pour le secteur de la culture

2. Notion de relance économique et aperçu sur le plan de relance économique au Burkina (Suite)

Mesures BCEAO et banques commerciales de renforcement de la résilience du système financier et bancaire

- Baisse des taux d'intérêt directeurs de 2,5 % à 2 % ;**
- Report de paiements de crédit accordé aux entreprises**
- Augmentation du ratio de solvabilité des banques, qui devait passer de 9,5 % à 10,35 % en 2020, finalement reportée**

3. Contribution des outils de la productivité et de la qualité à la relance économique

- ❖ **Atténuation des effets négatifs de la Covid-19**
- ❖ **Réduction des coûts**
- ❖ **Suppression des gaspillages**
- ❖ **Continuité des activités avec des plans de continuité**
- ❖ **Sécurité et hygiène au travail**
- ❖ **Croissance économique sur le long terme**
- ❖ **Utilisation rationnelle des fonds (FREE COVID et autres)**

NB: Si les entreprises ne sont orientées qualité malgré les milliards investis, les résultats ne seront pas au rendez.

3. Contribution des outils de la productivité et de la qualité à la relance économique (suite)

- Les outils d'évaluation de la Productivité et de la qualité: **Coût d'Obtention de la Qualité, Analyse des contextes (SWOT, PESTEL...)**

Permet d'optimiser les valeurs en réduisant les anomalies, les coûts de détection et la prévention.

3. Contribution des outils de la productivité et de la qualité à la relance économique (suite)

- Les outils de maîtrise de la productivité et de la qualité: **PDCA (Plan-Do-Check-Act), Diagramme d'Ishikawa;**
- Les outils de maîtrise de De Pilotage de la productivité et de la qualité: **Management de la continuité de l'activité (ISO 22301:2019)**
- Les outils de maîtrise de D'amélioration de la productivité et de la qualité: Lean management, innovation, transformation

Conclusion

**Merci pour votre
attention**