



LA CIMENTERIE DU FASO



1

Les plans de continuité d'activité

Juillet 2022

Plan de Présentation

A) Présentation de CIMFASO

- I. Généralités
- II. Management de l'entreprise
- III. Procédés de Fabrication
- IV. Nos Produits

B) Du management de la continuité d'activité

- I. Contexte et enjeux
- II. L'organisme et son environnement
- III. Leadership et engagement
- IV. Bilan d'impact sur l'activité
- V. Appréciation du risque
- VI. Stratégies de CA
- VII. Plans et procédures de CA
- VIII. Mesures de CA prises

Acquis et Perspectives

I. Présentation de CIMFASO

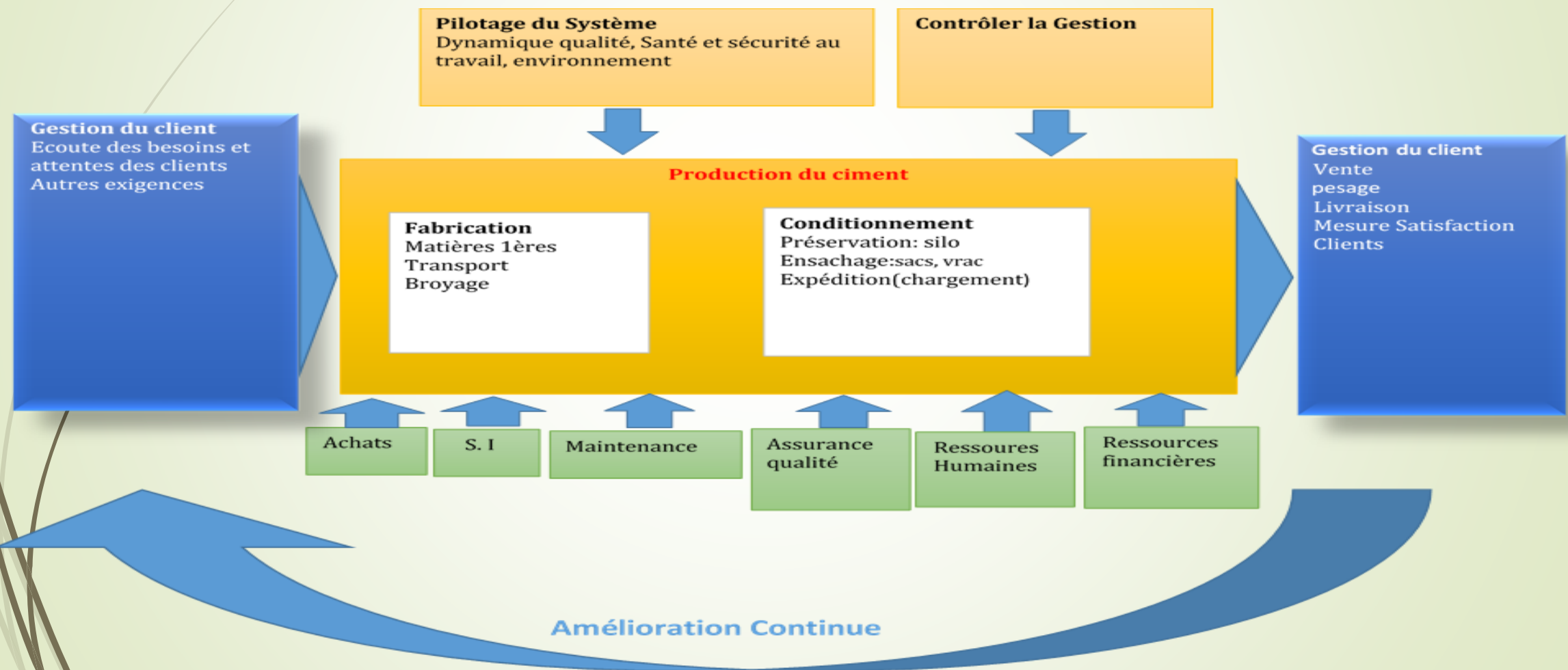
I. Généralités

- ▶ **CIMFASO**, filiale du consortium CIM METAL GROUP est une société anonyme de droit Burkinabè créée à l'initiative de Monsieur **Inoussa KANAZOE**, PDG de CIM METAL GROUP. Inauguré le **27 Mars 2015**, elle est située à Ouagadougou dans la zone industrielle de Kossodo.
- ▶ Avec un capital de 10 000 000 000 FCFA, CIMFASO est une société anonyme avec conseil d'administration qui génère plus de 1000 emplois directs et indirects. Elle est de par son activité, une source de revenus pour l'Etat par le paiement des impôts et taxes.
- ▶ CIMFASO fait partie de CIMMETAL GROUP qui dispose à son actif d'autres cimenteries (CIMASSO à Bobo Dioulasso, CIM Ivoire à Abidjan, CIMCO à Lomé) et d'une fonderie pour la fabrication de fer à béton (CIMMETAL SA à Ouagadougou);

II. Management de l'entreprise

- ▶ La Direction à son plus haut niveau s'est engagée dans la mise en place d'un système de management intégré qui prend en compte:
 - ▶ Le Management de l'environnement la norme ISO 14001: 2015
 - ▶ Le Management de la qualité suivant la norme ISO 9001: 2015
 - ▶ Le Management de la santé et sécurité au travail suivant la norme ISO 45001: 2018
- ▶ Le leadership de la Direction dans l'implémentation du système se manifeste à travers:
 - ▶ la déclinaison de la vision, mission, des valeurs de l'entreprise;
 - ▶ la déclaration des politiques: qualité, environnementale et sociale, etc. ;
 - ▶ L'implication des collaborateurs dans l'atteinte des objectifs.
 - ▶ La certification de CIMFASO à la norme ISO 9001:2015
 - ▶ La certification de CIMFASO à la norme ISO 14001: 2015

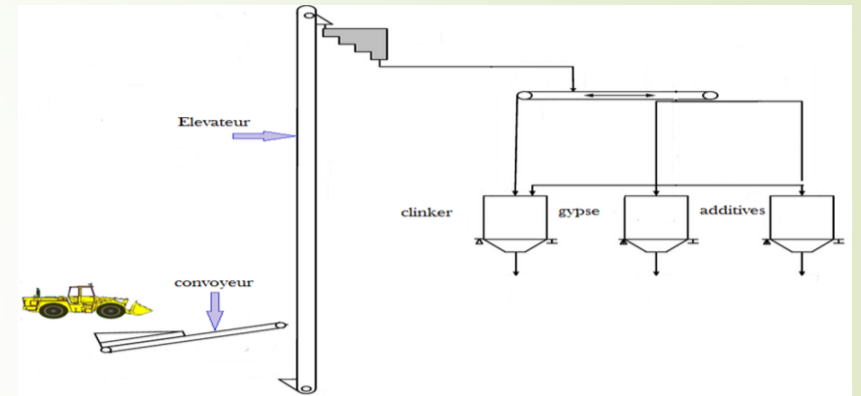
Cartographie des Processus



III. Procédé de Fabrication (1/2)

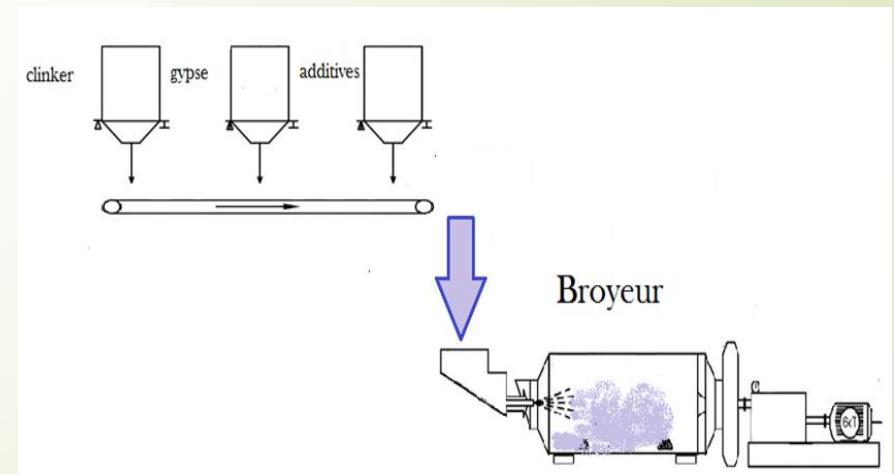
► **Etape1** :Convoyage des matières premières

Dans un premier temps, les matières premières sont chargées dans 3 trémies différentes (Clinker, Gypse et Additifs). Le chargement est obtenu à l'aide de convoyeurs à bande et d'un élévateur à godets.



► **Etape2** :Dosage et broyage

Les formules de dosage s'effectuent en fonction du type de ciment à produire. La matière première ainsi dosée est convoyée vers le broyeur horizontal à boulets qui a une capacité de 120T/h.



III. Procédé de Fabrication (2/2)

► Etape 3 : Stockage

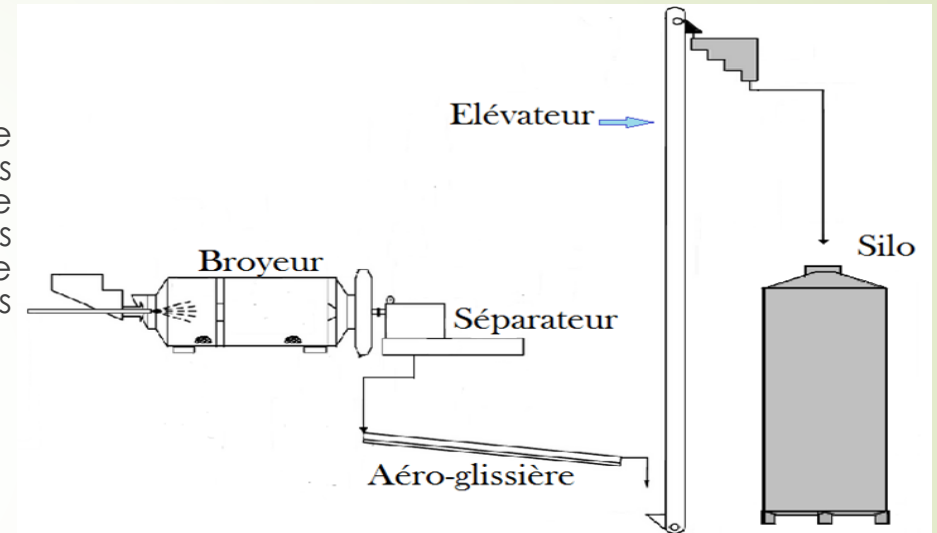
À la sortie du broyeur, la poudre obtenue est transférée vers le séparateur. À ce niveau, le séparateur sépare les grosses particules des fines particules. Les grosses particules seront renvoyées dans le broyeur tandis que les fines particules vont suivre les aéro-glissières puis l'élevateur de produit pour se retrouver dans les silos de stockage de ciment. Le ciment sera stocké dans les deux silos de 3 500 tonnes chacun avant de passer à l'ensachage ou au vrac.

► Etape 4 : Ensachage

C'est l'étape qui consiste à conditionner le ciment dans des sacs pour la livraison aux clients. Elle commence du silo et s'étend jusqu'au chargement dans les camions.

Les sacs de 50 kg sont remplis par deux ensacheuses avec une technique ultra moderne. Cette technique permet de contrôler strictement le poids de chaque sac et d'éliminer les variations de poids.

Les citernes en vrac sont livrées par deux bouches de remplissage de technologie très récente avec des pesées automatiques et contrôles précis des quantités ainsi livrées.



IV. NOS PRODUITS (1/2)

➤ CIMENT ELEPHANT SUPER CPJ 45

- Ciment Portland Composé CEM II 32,5R. NBF 02-013 : 2009
- EN 197-1 :2000 RC mini = 32,5 MPa

➤ Emplois préférentiels :

- Avec son sac de couleur verte, le **CEM II 32,5R** est un ciment de haute qualité pour tous les usages courant et aussi, du fait de sa relative faible chaleur de réaction, il convient aux constructions en masse minimisant le phénomène de microfissures.
- Il est le choix idéal pour des constructions à usage d'habitation ou commercial.
- Les attributs les plus importants du **CEM II 32,5R** sont la prise rapide, la bonne maniabilité et les bonnes finitions.
- C'est donc un ciment conçu spécialement pour toutes les étapes de construction de vos maisons et immeubles. Son temps de prise est étudié pour vous permettre de travailler en toute tranquillité avec une excellente ouvrabilité.



IV. Nos Produits (2/2)

► **CIMENT ELEPHANT SUPER CPA 45 FORT**

- Ciment Portland au calcaire CEM II/ A-L 42,5R. NBF 02-013.2009
- **EN 197-1 : 2000 RC mini = 42,5 MPa**

- Avec son sac de couleur dominante « **rouge** », l'Eléphant SUPER CPA 45 Fort est un ciment de haute qualité qui répond aussi bien aux besoins de décoffrage rapide (résistances élevées aux jeunes âges) qu'à ceux de résistances élevées à terme (minimum de 42 MPa au bout de 28 jours)

► **LES ATOUTS DE L'ELEPHANT du CEM II 42,5R**

- Garantie produit de qualité supérieure avec une très bonne uniformité ;
- Très bon développement des résistances aux jeunes âges ;
- Haute résistance à tous les âges ;
- Bonne compatibilité avec la plupart des adjuvants.

- **Autres CEMENTS de types CEM I , CEMII etc. à la demande du client**



B) Du Management de la continuité d'activité

I. Contexte et ENJEUX

- ▶ Contexte international
 - ▶ Crises sanitaires
 - ▶ Conflits armés
 - ▶ Coût du dollar
 - ▶ Coût du baril de pétrole en fluctuation
 - ▶ Géopolitique et Guerres économiques
- ▶ Contexte National
 - ▶ Insécurité
 - ▶ Inflation
 - ▶ Crises socio-politiques
- ▶ Le contexte national et international imposent aux organisations privées comme publiques d'être résilientes face aux perturbations pour demeurer viable et performante.

II. L'organisme et son environnement

- Analyse de l'organisme et de son contexte: PESTEL, SWOT, forces de porter, pour déterminer l'environnement interne et externe de CIMFASO.
- **Parties prenantes de CIMFASO pour la CA**
 - Services publiques
 - Services vitaux : eau, électricité, hydrocarbures
 - Transporteurs
 - Téléphonie, internet
 - Banques, organismes de financement
 - Clients, populations
 - BTP, Mines
 - Partenaires
 - Services de secours et interventions d'urgence :BNSP, protection civile
 - Presse

III. Leadership et engagement(1/3)

- La direction décline comment CIMFASO réagit face à des perturbations majeures.
- L'engagement de la direction s'est manifesté par:
 - Politique qualité intégrant la maîtrise des risques et la résilience
 - Déclinaison des objectifs de CA
 - Mise à disposition des ressources
 - Le pilotage de la CA

Politique qualité



III. Leadership et engagement (3/3)

III.1 Objectifs

Continuité d'activité: capacité d'un organisme à poursuivre la livraison de produits et la fourniture des délais acceptables à une capacité prédéfinie durant une perturbation

Management de continuité d'activité: Partie du système de management global qui établit, met en œuvre, opère, contrôle, révisé, maintient et améliore la continuité d'activité

➤ Objectifs

- Renforcer la capacité de CIMFASO à assurer la continuité de fabrication et de livraison du ciment durant les perturbations majeures
- Maîtriser les risques endogènes et exogènes
- Minimiser les impacts en cas de perturbation
- Honorer les obligations contractuelles

IV. Bilan d'impact sur l'activité 1/2

- ▶ Le bilan d'impact sur l'activité est le processus d'analyse des impacts qui se produisent en raison de l'interruption d'une activité commerciale
- ▶ Il a pour principal objectif de permettre à l'organisme d'identifier et de classer comme « prioritaires » ou « critiques » toutes les activités pouvant nécessiter une action urgente quand elles ont été perturbées, car le manque d'une reprise rapide pourrait entraîner des niveaux d'impact négatifs inacceptable.
- ▶ Pour ce faire :
 - ▶ Définir les impacts subis lorsque les activités de l'entreprise sont interrompues (perte financière, réputation, dommages environnementaux, perte de confiance clients etc.)
 - ▶ Identifier les activités qui soutiennent les produits et services clés de l'organisation et définir les exigences de temps de récupération de ces activités.
 - ▶ Déterminer les ressources qui soutiennent les activités identifiées à l'étape précédente.
 - ▶ Identifier les fournisseurs et les services des fournisseurs qui comprennent des activités soutenant les produits et services clés de l'organisation

IV. Bilan d'impact sur l'activité 2/2

PERTE DE REVENUS

- Perte directe
- Paiements compensatoires
- Perte de revenus futurs

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

- Coût de la reprise d'activité
- Frais d'heures supplémentaires
- Augmentation du risque de fraude
- Augmentation du taux d'erreur
- Frais de déplacement
- Employés temporaires

RETARDS DE RECOUVREMENT

- Pertes de facturation
- Remises manquées

PERTE DE PRODUCTIVITÉ

- Nombre d'employés touchés
- Nombre d'heures perdues
- Pourcentage de la capacité perdue

IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

- Contamination du sol
- Contamination de l'air
- Contamination de l'eau
- Dévastation de la flore et de la faune

PÉNALITÉS

- Contractuelles
- Réglementaires
- Légales

ATTEINTE À LA RÉPUTATION

- Clients, fournisseurs, partenaires, banques, marchés financiers
- Cote de crédit

IMPACTS SUR LA SECURITE

- Perte de vie ou blessure
- Irritation respiratoire
- Maladie

IV. Bilan d'impact sur l'activité 3/3

- ▶ RTO est le temps d'arrêt acceptable
 - ▶ 1h de disfonctionnement de l'ensachage = manque de 4 camions
- ▶ L'objectif minimal de continuité d'activité (OMCA) est le niveau minimum de services ou de produits qu'il est acceptable de fournir par l'organisation pour qu'elle atteigne ses objectifs opérationnels pendant une perturbation.
 - ▶ Le stock minimum de produit qui reste dans les silos est uniquement servi à une liste prioritaire
- ▶ Le BIA est établi en impliquant les différents acteurs fonctionnels.

V. Appréciation du risque

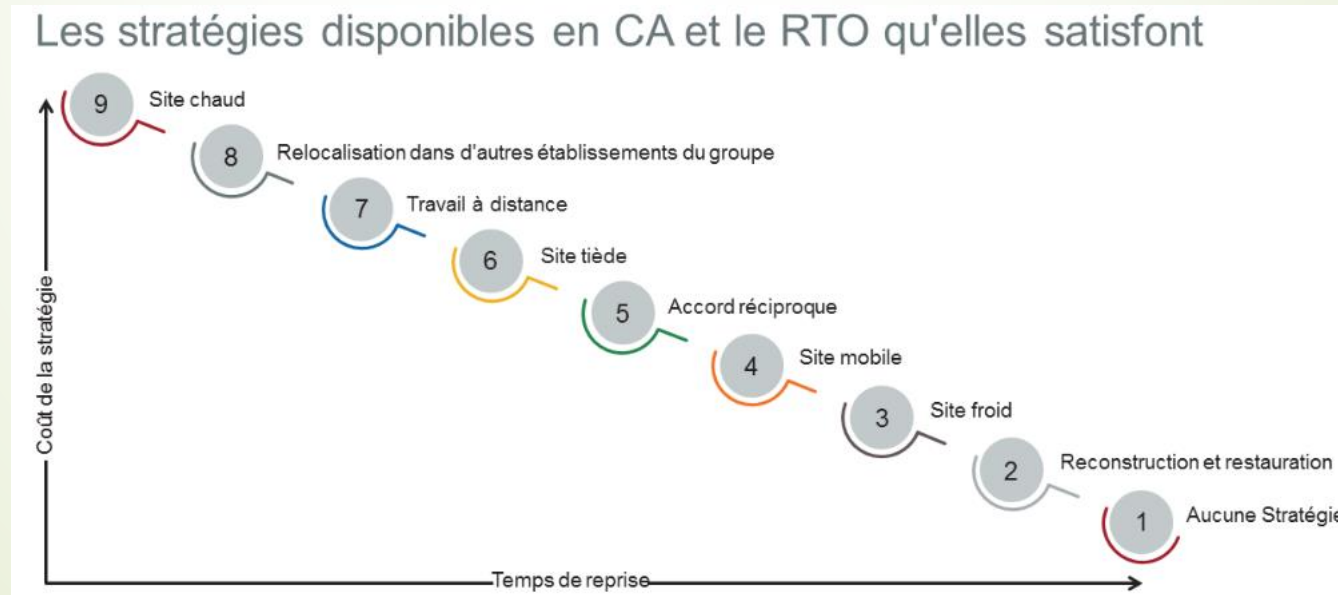
- ▶ **Perturbation:** Incident, anticipé ou non, qui entraîne un écart négatif non planifié par rapport à la livraison de produits et à la fourniture de services prévues selon les objectifs d'un organisme. (ISO 22301, art 3.10)
- ▶ Existence d'une procédure de gestion du risque à CIMFASO, suivant ISO 31000: cette procédure établit les éléments nécessaires à l'identification, l'analyse, l'évaluation et au traitement du risque.
- ▶ L'appréciation du risque se fait dans le cadre du management de la continuité d'activité sur les activités prioritaires dont les perturbations auraient un impact sur la continuité du service.

VI. Stratégies de continuité (1/2)

- En se basant sur le BIA et l'appréciation du risque, on a adopté des stratégies de continuité d'activité qui prennent en compte pour avant, pendant et après perturbation. Les stratégies de CA doivent comprendre une ou plusieurs solutions. (ISO 22301, art 8.3.1)
- L'identification prend en considération dans quelle mesure les stratégies et solutions: (ISO 22301, art 8.3.2)
 - a) satisfont aux exigences pour poursuivre et rétablir les activités prioritaires dans les délais identifiés et au niveau de capacité convenu
 - b) protègent les activités prioritaires de l'organisme
 - c) réduisent la probabilité de perturbation
 - d) raccourcissent la période de perturbation
 - e) Limitent l'impact de la perturbation sur les produits et services de l'organisme
 - f) assurent la disponibilité des ressources adéquates

VI. Stratégies de continuité (2/2)

Les options de stratégies CA : pas de stratégie, reconstruction et restauration, site froid, site mobile, accord réciproque, site tiède, travail à distance, relocalisation dans d'autres établissements du groupe et site chaud





VII. Plans et procédures de continuité

(1/2)

- ▶ La planification de la continuité d'activité est l'identification et la protection des activités et des ressources clés nécessaires pour maintenir un niveau acceptable d'activité, la protection de ces ressources et la préparation de procédures pour assurer la continuité de l'organisme en cas de perturbation.
- ▶ On aura donc plusieurs plans qui seront développés:
 - ▶ Plan d'organisation interne (P.O.I)
 - ▶ Plan d'intervention d'urgence
 - ▶ Procédures SST (santé et sécurité au travail)
 - ▶ Plans de continuité d'activité: appro, livraison
 - ▶ Plan de gestion de crise

VII. Plans et procédures de continuités (2/2)

- Le contenu minimum à inclure dans le PCA tel qu'exigé par ISO 22301:
- But et périmètre
- Objectifs
- Critères d'activation et procédures
- Procédures de mise en œuvre
- Rôles et responsabilités
- Exigences de communication et procédures
- Interdépendances et interactions internes/externes
- Exigences en termes de ressources
- Flux d'information et processus de documentation

VIII. Mesures de continuité prises

- Revue de la cartographie des risques au niveau de chaque processus
- Revue du budget en tenant compte des contraintes imposées (covid,
- Renforcement du suivi des stocks critiques en pièces de rechange et matières
- Mise en place du Télétravail pour certains processus pendant les périodes de perturbations
- Réaménagement des programmes de travail pour assurer la continuité des activités en limitant les risques
- Mutualisation des forces site de Bobo-site de Ouaga (approvisionnement, livraison)
- Réajustement de la stratégie commerciale pour minimiser l'impact de la COVID-19 sur les ventes: transport, conditions de vente etc.
- Structuration de la veille: veille concurrentiel, veille commerciale, technologique, veille sur l'environnement, etc.; intégration de l'Intelligence économique dans le pilotage de l'organisme
- Renforcement des compétences du personnel

Acquis et perspectives

Acquis et perspectives (1/2)

- Le management de la continuité d'activité a permis à CIMFASO d'être résilient face aux différentes crises (COVID-19, Insécurité interne, Guerre en Ukraine...)
- Les stratégies et solutions de continuité d'activité ont permis:
 - D'accroître notre proactivité et de renforcer nos capacités
 - De vulgariser d'avantage l'usage des TIC au sein de notre structure
 - De toujours honorer nos obligations contractuelles
 - D'observer une croissance de la production et de la performance de l'entreprise
 - De contribuer au développement du pays par le paiement des taxes et impôts
 - De maintenir les emplois créés
- Les plans de continuité d'activités apparaissent donc comme un outil essentiel pour maintenir la performance des organisations dans un contexte mondial et national difficile.

Acquis et perspectives (2/2)

- Le secteur privé a besoin de la résilience du secteur publique pour maintenir ses performances.
- En perspective:
 - Mise en place d'un système d'Intelligence économique pour mieux répondre au changement continu du monde.
 - Mise en place d'un système formel de management de la continuité d'activité intégré au système de management existant et qui tient compte des exigences de la norme ISO 22301.

Merci pour Votre Aimable Attention!!!!

➡ **ENSEMBLE, CONSTRUISONS L'AVENIR!!!!!!**